

Модули для формирования дополнительных профессиональных программ, предлагаемые Томским государственным университетом

Томский государственный университет рад предложить перечень модулей для формирования дополнительных профессиональных программ для специалистов Вашей компании возраста 50+.

Представленные модули могут быть скорректированы под запрос компании (возможно добавление тем, их комбинирование, а также разработка различных модулей/программ по заказу компании). Объем предлагаемых модулей может варьироваться в зависимости от квалификации тренера и потребностей Заказчика в пределах 8-72 часов с уточнением формируемых компетенций. Стоимость обучения зависит от объема программы (кол-во часов), количества человек в группе, а также от квалификации ППС и приглашенных экспертов.

Мы также готовы к сотрудничеству с другими образовательными организациями по встраиванию наших модулей в программы этих организаций, запланированные к реализации для Ваших сотрудников.

Оглавление

<i>I. Общеразвивающие модули</i>	5
Модуль «Цифровая грамотность гражданина» (от 36 часов)	5
Модуль «Компьютерная грамотность» (от 36 часов)	6
Модуль «Как повысить личную эффективность? Стресс – менеджмент» (от 20 часов)	6
Модуль «Грамотность в финансовом законодательстве» (от 36 часов)	8
Модуль «Грамотность в трудовом законодательстве» (от 36 часов)	9
Модуль «Грамотность в социальном законодательстве» (от 36 часов)	10
Модуль «Информационные технологии в управлении: Excel для начинающих» (от 16 часов), возможна разработка программ по различным программным продуктам	10
Модуль General English Course «Общий английский (с применением дистанционных технологий)» (100 часов).....	11
Модуль «Начинаем говорить по-татарски» (от 36 часов)	13
Модуль «Этикет на все случаи жизни» (от 20 часов)	14
Модуль «Русский язык как инструмент успешной коммуникации» (от 36 часов).....	16
Модуль «Психодиагностика» (от 36 часов).....	17
<i>II. Социально-психологические модули</i>	19
Модуль «Чему и как учиться 50+» (от 8 часов)	19
Модуль «Цифровая грамотность для активной жизни «за 50» (от 36 часов).....	20
Модуль «Адаптация к старости/возраст свободы» (от 16 часов)	22
Модуль «Особенности поведения в конфликте в различных сферах» (от 16 часов)	23
Модуль «Навыки бесконфликтного взаимодействия в современном мире» (от 16 часов).....	24
Модуль «Практика разрешения конфликтов: Я – семья – работа - общество» (от 36 часов).....	24
Модуль «Лидерство и эмоциональный интеллект» (от 8 часов)	25
Модуль «Antiage. Как оставаться молодым» (от 18 часов).....	26
Модуль «Диабет. Профилактика и реабилитация» (от 18 часов)	26
Модуль «Диеты: понятие, использование, польза или вред» (от 18 часов)	27
Модуль «Остеопороз: профилактика и терапия» (от 18 часов)	28
Модуль «Заболевания сердечно-сосудистой системы: профилактика, группы риска, основы лечения» (от 18 часов)	28
<i>III. Профессиональные модули</i>	29
<i>a. Для работы в компании</i>	29
Модуль «Наставничество в производственном процессе: проектирование деятельности» (от 24 часов, объем модуля согласуется с Заказчиком и может быть доведен до 42 часов с уточнением формируемых компетенций).....	29
Модуль «Ресурсы наставничества и обучения для реализации проектов управления изменениями» (от 40 часов)	30

Модуль «Деловая коммуникация» (от 20 часов).....	31
Модуль «Профессиональные навыки менеджера» (от 20 часов)	31
Модуль «Современные технологии эффективного управления» (от 36 часов) (для инженерно-технических работников)	32
Программа «Производственная система «Бережливое производство» (набор модулей от 44 часов).....	32
Модуль «Формирование профессиональных компетенций в области управления логистическими системами и процессами» (от 40 часов)	34
Модуль «Основы управления проектами» (от 36 часов).....	34
Модуль «Управление на основе данных» (от 36 часов)	35
Модуль «Статистика для гуманитариев» (от 36 часов).....	36
Модуль «Психология труда» (от 36 часов).....	37
Модуль «Развитие системы менеджмента качества» (от 24 часов)	39
Модуль «Математическое моделирование технологических процессов в среде Aspen для газо и нефтеподготовки» (от 24 часов)	40
Модуль «Современный инженерный анализ с использованием CAE-систем на примере программного комплекса вычислительной гидродинамики ANSYS CFX» (от 42 часов)	42
Модуль «Введение в машинное обучение» (от 36 часов)	44
Модуль профессионально-образовательного сопровождения (8-12 часов)	45
<i>b. Для самозанятости</i>	46
Модуль «Event-маркетинг» (от 16 часов)	46
Модуль «Интернет-маркетинг» (от 16 часов)	46
Модуль «Цифровой маркетинг» (от 12 часов)	47
Модуль «Продвижение бизнеса в социальных сетях» (от 18 часов).....	48
Модуль «Социальные медиа» (от 36 часов)	49
Модуль «Потенциал социальных сетей в современном обществе» (от 16 часов).....	51
Модуль «Психодиагностика» (от 36 часов).....	52
Модуль «Сетевое администрирование: от теории к практике» (от 36 часов).....	53
Модуль «Проектирование индивидуального костюма» (72 часа).....	55
Модуль «Основы ландшафтного дизайна» (от 20 часов).....	55
Модуль «Интерьерное озеленение» (от 20 часов).....	56
Модуль «Цветоводство» (от 20 часов).....	57
Модуль «Плодоводство и овощеводство» (от 20 часов)	57
Модуль «Технологии работы с детьми, оставшимися без попечения родителей» (от 16 часов)	58
Модуль «Замещающая забота» (от 16 часов)	59
Модуль «Технологии социальной работы с инвалидами» (от 36 часов).....	59
Модуль «Технологии социальной работы с пожилыми людьми» (от 36 часов).....	60
Модуль «Технологии социальной работы с семьями группы риска» (от 36 часов).....	61

Модуль «Предпринимательство в сфере предоставления социальных услуг» (от 16 часов)....	62
Модуль «Технологии добровольческой деятельности» (от 20 часов)	62
Модуль профессионально-образовательного сопровождения (8-12 часов)	63

Объем предлагаемых модулей может варьироваться в зависимости от квалификации тренера и потребностей Заказчика в пределах 8-72 часов с уточнением формируемых компетенций

I. Общеразвивающие модули

Модуль «Цифровая грамотность гражданина» (от 36 часов)

Краткое описание: Уровень комфортности и успешности современного человека все более зависит от навыков и умений эффективного и безопасного применения средств цифровой среды – цифровой грамотности гражданина.

Программа направлена на формирование общегражданских цифровых навыков безопасного использования цифровых устройств и деятельности в интернете при решении задач повседневной жизни (банки, интернет-покупки, коммуникаторы и др. сервисы), общепрофессиональных цифровых навыков поиска, анализа и преобразования цифровой информации, переписки и создания совместных документов на рабочем месте, навыков действовать в цифровом пространстве гражданского общества (в сервисах госуслуг, поиска работы и др.), а также саморазвития и обучения с использованием возможностей интернета. Программа рассчитана на слушателей, владеющих минимальными навыками работы с компьютером, и будет полезна людям старшего возраста, настроенным на эффективное продолжение профессиональной деятельности и гражданской активности в новых условиях цифрового общества.

Цель: сформировать комплекс умений и навыков цифровой **грамотности гражданина** – способности эффективно и безопасно применять средства цифровой среды при решении простых задач для успешной и комфортной жизни в гражданском обществе, на рабочем месте и в повседневной жизни.

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач / будут сформированы следующие умения и навыки:

- обеспечивать безопасность личных данных и здоровья при использовании цифровых устройств и интернета;
- использовать интернет-сервисы при решении задач повседневной жизни (банки, интернет-покупки, коммуникаторы и др. сервисы);
- осуществлять поиск, анализ, преобразование и представление профессиональной информации в электронном виде;
- осуществлять профессиональную и персональную коммуникацию через использование электронной, почты, мессенджеров и видео коммуникации;
- создавать и редактировать рабочие документы в совместном удаленном доступе;
- искать и использовать обучающие онлайн курсы и программы для саморазвития и получения новых профессиональных компетенций, необходимых на рабочем месте;
- действовать в цифровом пространстве гражданского общества – в сервисах Госуслуг, поиска работы и др.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием постоянной обратной связи, методов групповой и проектной работы, цифровых технологий, открытых образовательных ресурсов, а также с учетом индивидуальных потребностей обучающихся.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятий
1.	Специфика жизни в цифровом обществе. Основы деятельности в сети Интернет. Основы безопасности	Интерактивная лекция. Работа в группах
2.	Общегражданские цифровые компетенции. Сервисы решения задач повседневной жизни	Индивидуальная практическая работа
3.	Общепрофессиональные цифровые компетенции: поиск и обработка информации, совместная деятельность, коммуникация	Индивидуальная и групповая практическая работа
4.	Гражданская активность в цифровом мире	Тренинг
5.	Использование интернета для саморазвития, получения новых компетенций и поиска работы.	Групповая практическая работа

Модуль «Компьютерная грамотность» (от 36 часов)

Цель: обучение основам работы с компьютером

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- умение пользоваться компьютером на элементарном уровне
- умение работать с файлами и папками
- умение создавать и редактировать текст в текстовом редакторе
- умение создавать и редактировать таблицы в табличном редакторе
- умение создавать презентации в редакторе
- умение ориентироваться в сети Интернет

Занятия проводятся в формате выполнения практических заданий с использованием методов групповой работы и индивидуализации.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Устройство компьютера. Файлы и папки. Персонализация рабочего стола	Практические занятия за компьютером
2.	Работа с текстом (Программа Word)	Практические занятия за компьютером
3.	Работа с таблицами (Программа Excel)	Практические занятия за компьютером
4.	Создание презентаций (программа PowerPoint)	Практические занятия за компьютером
5.	Работа в сети Интернет (интернет-браузер, гиперссылки, поисковые системы).	Практические занятия за компьютером

Модуль «Как повысить личную эффективность? Стресс – менеджмент» (от 20 часов)

Цель – повышение работоспособности и личной эффективности участников за счет освоения методов, повышающих устойчивости к стресс-факторам. Формирование конструктивного отношения к стрессовым ситуациям и овладение техниками саморегуляции.

Задачи:

1. Получение участниками практических знаний о стрессе.
2. Развитие навыков преодоления негативных последствий стресса и повышение сопротивляемости стресс-факторам.
3. Развитие навыков эффективной работы в условиях стресса.
4. Обучение участников технологиям сохранения и восстановления психоэмоционального равновесия и работоспособности.
5. Профилактика стресса.

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- использование техник эмоциональной саморегуляции и профилактики стресса
- повышение работоспособности и личной эффективности.
- повышение уверенности в себе за счет обнаружения и изменения своих непродуктивных установок.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием постоянной обратной связи, тренинговых методов, а также с учетом индивидуальных потребностей обучающихся.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятий
1.	Стресс. Как запускается механизм стресса?	Интерактивная лекция
2.	Стадии стресса – как не довести себя до болезни.	Интерактивная лекция
3.	Три основных стратегии стресс-менеджмента	Интерактивная лекция
4.	Факторы стресса. Ошибки мышления и наши установки как источники стресса. Переопределяем проблему в задачу.	Тренинг
5.	Меры первоочередной самопомощи при стрессе.	Тренинг
6.	Стресс и работа. Профилактический путь.	Тренинг

Модуль «Управление временем (Time Management)» (от 20 часов)

Краткое описание: Тренинг адресован всем, кто заинтересован в повышении своей личной эффективности, кто хочет более рационально использовать свое время для достижения личных и профессиональных целей

Цель: повышение работоспособности и личной эффективности участников за счет освоения стратегии и техник тайм-менеджмента.

Задачи:

- познакомиться с разными подходами и эффективными приемами управления временем;
- определить особенности субъективного восприятия времени;
- обнаружить собственные внутренние и внешние помехи, пожирателей времени;
- определить подходящие для себя техники эффективной организации рабочего времени;
- освоить практические методики учета времени, эффективного планирования рабочего дня.

Ожидаемые результаты:

- повышение личной эффективности за счет навыка постановки целей и понимания того, что является важным для достижения этих целей;

- предотвращение потерь времени в результате разумного планирования и оптимального распределения нагрузки;
- высвобождение дополнительных временных ресурсов за счет преодоления различных помех и пожирателей времени.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием постоянной обратной связи, тренинговых методов, групповой работы, а также с учетом индивидуальных потребностей обучающихся.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятий
1.	Зачем Вам нужен тайм-менеджмент? И зачем успевать больше?	Интерактивная лекция
2.	«Говорите точно, сколько граммов вешать!» SMART-цели. Почему не всегда работает технология SMART? «Умный и еще умнее» SMARTER.	Групповая работа
3.	Три подхода к управлению временем – какой из них Ваш?	Тренинг
4.	Трехуровневая диагностика отношений со временем. Ошибки и психологические препятствия в работе со временем.	Тренинг
5.	Технологии планирования времени. Принцип Парето, принцип планирования АБВ, матрицы Эйзенхауэра, система планирования Б.Франклина	Интерактивная лекция
6.	Техники «нежесткой» организации времени.	Тренинг
7.	Когда задач больше, чем времени	Тренинг

Модуль «Грамотность в финансовом законодательстве» (от 36 часов)

Краткое описание: Изучение модуля позволит гражданам ориентироваться в системе современного финансового законодательства и приобрести отдельные навыки его применения.

Цель: формирование системы знаний и умений в области современного финансового законодательства, необходимых для реализации и отстаивания гражданином своих прав.

В рамках программы будут сформированы следующие знания, умения и навыки:

- Знать основы финансового законодательства;
- Уметь произвести оценку снижения финансовых рисков;
- Уметь определить нарушений, мошеннических действий в области финансовых услуг;
- Уметь применить стратегию грамотного поведения в ситуациях растущих финансовых рисков и мошенничества;
- Уметь выбрать и реализовать наиболее эффективный способ защиты своих прав исходя из конкретной финансовой ситуации.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, проблемно-ориентированного обучения.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Денежные средства. Наличные и безналичные деньги.	Интерактивная лекция
2.	Покупки через интернет: порядок, условия.	Тренинг
3.	Банковские вклады: виды и общая характеристика.	Групповые занятия
4.	Взаимоотношения банка и клиента: права и обязанности.	Деловая игра
5.	Скрытые условия договора потребительского кредита: виды и общая характеристика.	Работа в малых группах с документами
6.	Микрозайм или кредит в банке: понятие, условия получения, явные и скрытые риски.	Тренинг
7.	Ипотека как финансовая услуга.	Работа в малых группах
8.	Понятие и виды страхования.	Интерактивная лекция

Модуль «Грамотность в трудовом законодательстве» (от 36 часов)

Краткое описание: Изучение модуля позволит ориентироваться в системе современного трудового законодательства и приобрести отдельные навыки его применения.

Цель: формирование системы знаний и умений в области современного трудового законодательства, необходимых для оформления и реализации трудовых отношений.

В рамках программы будут сформированы следующие знания, умения и навыки:

- знать систему трудового законодательства и трудовых прав и обязанностей гражданина в соответствии с трудовым законодательством. Особенности трудовых прав лиц пенсионеров по возрасту;
- знать условия, порядок заключения, изменения, расторжения трудового договора и его виды;
- знать дисциплину труда, виды дисциплинарных взысканий, порядок и условия их применения;
- уметь выбрать форму защиты нарушенных трудовых прав;
- уметь определить компетентный орган для обращения в случае нарушения трудовых прав гражданина.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, проблемно-ориентированного обучения.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятий
1.	Система трудовых прав и обязанностей гражданина.	Интерактивная лекция
2.	Трудовой договор: порядок заключения, изменения, расторжения.	Деловая игра
3.	Система поощрений и дисциплинарных взысканий.	Работа в малых группах
4.	Формы защиты нарушенных трудовых прав.	Деловая игра
5.	Система государственных органов государственного контроля (надзора) и	Интерактивная лекция

	ведомственного контроля за соблюдением трудового законодательства.	
6.	Виды ответственности за нарушение трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права.	Работа в малых группах по разрешению кейсов

Модуль «Грамотность в социальном законодательстве» (от 36 часов)

Краткое описание: Изучение модуля позволит ориентироваться в системе современного социального законодательства и приобрести отдельные навыки его применения.

Цель: формирование системы знаний и умений в области современного социального законодательства, необходимых для реализации и отстаивания гражданином своих прав.

В рамках программы будут сформированы следующие знания, умения и навыки:

- знать систему социального законодательства;
- знать виды и порядок исчисления стажа;
- знать систему социальных льгот;
- уметь оформить соответствующие документы, связанные с предоставлением социальных льгот;
- уметь реализовать права в сфере медицинского и социального обслуживания;
- уметь реализовать право на признание гражданина безработным.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, проблемно-ориентированного обучения.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятий
1.	Порядок исчисления, виды и значение стажа. Способы подтверждения стажа.	Интерактивная лекция
2.	Пособие по временной нетрудоспособности: порядок выплаты и условия предоставления.	Работа в малых группах с документами
3.	Система социальных гарантий и порядок признание лица безработным. Получение пособия по безработице.	Деловая игра
4.	Система и порядок оформления социальных льгот: федеральные и региональные льготы.	Работа в малых группах
5.	Социальные и медицинские услуги.	Интерактивная лекция

Модуль «Информационные технологии в управлении: Excel для начинающих» (от 16 часов), возможна разработка программ по различным программным продуктам

Цель: освоение программы Excel на продвинутом уровне

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- создавать в MS Excel таблицы любой сложности,
- работать с формулами и функциями в MS Excel,
- работать со списками в MS Excel,

- создавать сводные таблицы,
- защищать рабочие листы и книги,
- импортировать данные из внешних источников,
- записывать макросы,
- визуализировать табличные данные с помощью диаграмм и графиков.

Занятия проводятся в формате выполнения практических заданий с использованием методов групповой работы и индивидуализации.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Основные элементы интерфейса программы Excel. Главное меню, панели инструментов, рабочая область. Панель имени ячейки, строка формул, полосы прокрутки. Строка состояния системы. Ввод и редактирование данных. Вставка и удаление ячеек, строк и столбцов.	Практические занятия за компьютером
2.	Визуальное оформление проекта. Форматирование содержимого ячеек, параметры шрифта. Различные стили расчерчивания и оформления таблиц. Способы выравнивания текста в ячейках. Встроенные форматы данных Excel. Инструменты для создания и оформления проектов	Практические занятия за компьютером
3.	Работа с массивами данных Сортировка списка. Фильтрация данных, автофильтр. Автосписки, автонумерация	Практические занятия за компьютером
4.	Формулы и функции. Понятие формул и функций в Excel. Стандартные функции Excel. Перемещение и копирование формул в ячейках. Фиксированные и плавающие имена ячеек в формулах электронной таблицы. Мастер функций. Имена, определяемые пользователем. Практический пример создания законченного проекта по расчету доходов акционеров.	Практические занятия за компьютером
5.	Диаграммы и графики. Мастер диаграмм. Проектирование диаграммы. Автоформат диаграмм. Редактирование диаграммы. Создание редактирование группировка и привязка к листам Excel графических объектов.	Практические занятия за компьютером
6.	Макросы в Excel. Создание макроса с помощью авторекодера. Редактирование макроса с помощью редактора Visual Basic.	Практические занятия за компьютером
7.	Сводные таблицы. Мастер сводных таблиц. Консолидация данных. Методы изменения структуры листа электронной таблицы.	Практические занятия за компьютером

Модуль General English Course «Общий английский (с применением дистанционных технологий)» (100 часов)

Краткое описание: Курс английского языка для общих целей (General English Course) подойдет тем, кто хочет получить универсальные знания английского языка, применимые в любых жизненных и рабочих ситуациях: от дружеской беседы до деловой переписки. Курс объединяет занятия по развитию устной речи, чтению и восприятию на слух с развитием навыков, благодаря которым каждый слушатель получает уникальную

программу изучения английского языка. Курс состоит из уровней: Beginner, Elementary, Pre-Intermediate, Intermediate, Upper-Intermediate, Advanced, Proficiency.

Занятия проходят на базе онлайн-школы Skyeng. За счет собственной IT-разработки, платформы Vimbox, Skyeng стандартизирует процесс изучения языка – достижение поставленной в обучении цели за фиксированный период времени. Обучение ведется онлайн, с преподавателем, при этом система строит персональную образовательную траекторию ученика, помогает учителю в подборе материалов и отслеживает более 20 показателей прогресса (посещаемость, выполнение тестовых заданий и контрольных работ, взаимодействие с преподавателем в ходе урока и др.). За счет внедрения современных педагогических методик и объединения на одной платформе преподавательских компетенций и технологии искусственного интеллекта в обучении английскому языку, достигается максимальный результат для каждого ученика.

Занятия проводятся по коммуникативной методике, где в основе процесса — разговорная практика. Занятия проходят один на один с преподавателем или в группах до 6 человек, рекомендуемая интенсивность - 2 урока в неделю.

Развитие навыков владения английским языком с использованием компьютерных технологий позволяет значительно повысить шансы слушателей на трудоустройство и сохранение рабочих мест, а также на интеллектуальное и творческое развитие.

Модуль позволяет изучить иностранный (английский язык), а также способствует повышению цифровой грамотности слушателей.

Цель модуля:

- формирование и развитие знаний, умений и навыков английского языка для практического применения в устной и письменной речи;
- развитие всех навыков, приоритетно говорение, в наименьшем приоритете письмо, по выбору слушателя;
- равномерное обучение аспектам языка (лексика, грамматика, произношение), необходимым для каждого уровня, в наименьшем приоритете находится произношение, регулируется преподавателем в зависимости от потребностей и способностей слушателя.

В результате прохождения курса достигается:

- снятие языкового барьера;
- развитие активного словарного запаса;
- умение правильно использовать и сочетать в разговорной речи множество речевых оборотов, фраз и выражений;
- развитие беглости и естественности речи;
- понимание грамматики через общение без заучивания правил и исключений из правил.
- умение воспринимать на слух аутентичную речь.

Курс состоит из:

- говорения (60%),
- аудирования (20%),
- чтения (18%)
- письма (2% по выбору)
- лексики (45%),
- грамматики (45%),
- произношения (10%)

В рамках модуля рассматриваются следующие темы (на примере уровня «Beginner»)

№	Модуль	Формат проведения занятия
1.	Вступление. Привет! Как тебя зовут? Откуда ты? Как пишется твое имя?	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
2.	Личная информация.	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
3.	Страны. Мы – американцы. Твой мир.	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
4.	Вещи. Что в твоей сумке?	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
5.	Люди. Семья и друзья.	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
6.	Машины. Правила	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
7.	Плохой день для прически	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
8.	Завтрак	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
9.	Работа. Увлечения	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
10.	Который сейчас час? Какое сегодня число?	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
11.	Наша жизнь	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
12.	Сколько это?	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
13.	В прошлом. Раньше они были знамениты. Идеальный день? Это изменило мою жизнь	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
14.	Места. На острове в Шотландии. Город мечты?	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
15.	История любви	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
16.	Что ты об этом думаешь?	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
17.	Будущее. Поездка всей жизни. Что случится?	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия
18.	Есть ли здесь неподалеку банк?	Работа с материалами на платформе, практические разговорные занятия

Модуль «Начинаем говорить по-татарски» (от 36 часов)

Краткое описание: В данном курсе изучение татарского языка основано на усвоении важных составляющих культурного и языкового взаимодействия этого языка с русским. Слушатели осваивают коммуникативные методические приемы организации работы при

изучении татарского языка как в качестве родного, так и иностранного в разных условиях социального взаимодействия.

Цель: освоение базовых навыков пользования татарским языком

В рамках программы будут сформированы навыки использования татарского языка на элементарном бытовом уровне.

Занятия проводятся в интерактивном формате с использованием открытого онлайн-курса, размещенного на платформе Coursera.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Культурно-языковое взаимодействие русского пришлого и коренного сибирского татарского населения	Материалы онлайн-курса. Диагностический тест
2.	Русско-татарский билингвизм: преимущества и недостатки	Материалы онлайн-курса. Анкетирование
3.	Начинаем говорить по-татарски: Приветствие. Моя семья. Мой дом. Моя работа.	Материалы онлайн-курса, индивидуальные задания, групповая работа
4.	Современный татарский язык: буквы и звуки, фонетика, лексика, грамматика	Материалы онлайн-курса, индивидуальные задания, групповая работа
5.	Кулинарные эксперименты по-татарски	Материалы онлайн-курса, индивидуальные задания, групповая работа

Модуль «Этикет на все случаи жизни» (от 20 часов)

Краткое описание: Курс затрагивает важные вопросы культуры взаимодействия в повседневной и профессиональной жизни. Он поможет чувствовать себя адекватно ситуации, верно интерпретировать поведение других людей, совершенствовать свое поведение.

В результате освоения курса слушатели смогут обогатить свой опыт межличностного общения с людьми разного возраста и статуса, во время работы и досуга. Научатся оказывать знаки уважения посредством одежды, взгляда, жеста, слова.

Освоение искусства столового этикета поможет чувствовать себя уверенней на любом приеме, в официальной и неофициальной обстановке, оказать теплый прием и быть гостеприимным хозяином.

Цель: знакомство с основными правилами этикета.

В рамках программы слушатели:

- получают базовые знания в области этикета
- научатся в повседневных ситуациях чувствовать себя уверенно
- научатся приветствовать, знакомиться, представлять, совершать рукопожатие, проявлять невербальные знаки уважения
- научатся культуре общения в социальных сетях, в интернет пространстве
- будут получать большую пользу и наслаждение от посещения музея или театра
- научатся пятизвездочному поведению

- узнают, как связан внешний вид и этикет, и как можно сделать комплимент внешним видом
- научатся вести светскую беседу
- принимать гостей и делать встречи интересными, а также делать правильные подарки
- узнают, что такое куверт, и смогут сервировать и декорировать стол самостоятельно
- научатся правильно использовать столовые приборы, а также пользоваться текстильной салфеткой
- узнают об особенностях делового поведения и внешнего вида
- научатся вести деловую переписку
- узнают, как проявить уважение с помощью смартфона
- научатся правильно подавать и принимать визитную карточку

Занятия проводятся в интерактивном формате с использованием открытого онлайн-курса, размещенного на Национальной платформе открытого образования.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Почему мы говорим «Здравствуй!» Роль этикета в культуре и повседневном общении. Что такое этикет? Почему важно быть вежливым. Невербальный этикет. Жесты. Мимика и зрительный контакт	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
2.	Этикет в повседневной жизни и в особых ситуациях. Общие правила этикета. Знакомство и обращение. Рукопожатие. Зрительный контакт и важные слова. Идем в гости к городу: этикет в общественных местах. Автомобиль и пешеходный переход. Интернет-этикет (Netiquette)	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
3.	Светский этикет: отдыхаем и развиваемся. Идем в театр и кино. Мы в музее. Отель. Внешний вид и этикет. Светская беседа	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
4.	Гостевой этикет. Мы на официальном приеме. Мы в гостях. Гости у нас. Подарки. Уход из гостей	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
5.	Приемы и сервировка стола. Виды приемов. Сервировка стола. Декорируем стол	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
6.	Столовый и ресторанный этикет. Правила поведения за столом. «Кушать подано!». Десерты	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
7.	Деловой этикет. Особенности делового взаимодействия и знаки уважения в деловом этикете. Деловой этикет в электронных коммуникациях: деловая переписка. Деловой этикет в электронных коммуникациях: мобильный телефон	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование

8.	Деловой этикет. Внешний вид делового человека. Визитная карточка. Деловые подарки.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
----	---	---

Модуль «Русский язык как инструмент успешной коммуникации» (от 36 часов)

Краткое описание: Курс поможет усовершенствовать навыки устной и письменной коммуникации и повысить уровень грамотности; расскажет о существующих языковых тенденциях, о том, как сделать наше общение максимально эффективным и что стоит учитывать при выборе языковых средств в рамках той или иной коммуникативной ситуации.

Цель: совершенствование навыков устной и письменной коммуникации и повышение уровня грамотности

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- способность к эффективной коммуникации в устной и письменной формах;
- способность логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь;
- владение культурой мышления, способность к анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей их достижения, владение культурой устной и письменной речи;
- способность использовать профессионально-ориентированную риторику, владение методами создания понятных текстов, способность осуществлять социальное взаимодействие.

Занятия проводятся с использованием открытых онлайн-курсов, индивидуализации, технологий социального обучения.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Языковая норма. Кодифицированный язык. Источники и свойства языковой нормы. В чем парадоксальность такого явления, как языковая норма. Какая речь может считаться по-настоящему «грамотной» и «правильной» сегодня.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных заданий
2.	Языковая норма. Некодифицированный язык. «За рамками» нормы: литературный язык и нелитературные формы национального языка. Жаргонизмы. «За рамками» нормы: разговорные слова и просторечия. «За рамками» нормы: диалектная и устаревшая лексика.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных заданий
3.	Меняющийся язык в меняющемся мире. Языковая норма: определение и признаки. 20 век – «эпоха языковых потрясений». Вчера – «договоры и горячий кофе», сегодня – «договора и горячее кофе»: причины изменения языковой нормы. Лексикографический аспект языковой нормы. Что	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных заданий

	принципиально поменялось в языковой системе за последние годы.	
4.	Интернет-коммуникация. Коммуникативный акт как единица общения. Активные процессы, происходящие в системе русского языка под влиянием Интернет-коммуникации: трансформация системы функциональных стилей. Влияние «интернет-языка» на нормы устной коммуникации. Вопрос о влиянии «интернет-языка» на уровень орфографической грамотности. Перестройка системы русского языка. Размывание границ между литературной и нелитературной формами.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных заданий
5.	Язык СМИ и его влияние на общество. Язык новостных СМИ. Язык рекламных жанров. Речевое манипулирование: тактики, стратегии, используемые языковые средства. Публицистический стиль современного русского языка: основы анализа текста.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных заданий
6.	Заемствованная лексика: нужна ли она языку и в каком количестве? Место заимствованных слов в системе современного русского языка. Виды заимствований. Причины появления иноязычных слов в системе русского языка. Пуризм как способ борьбы с заимствованиями. Стилистические функции заимствований в русском языке.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных заданий
7.	Морфологические и фонетические нормы современного русского языка. Форма числа имен существительных. Род несклоняемых существительных. Сложные случаи в образовании форм глагола. Фонетические нормы. Стилистическое использование грамматических категорий имени существительного: категория рода.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных заданий
8.	Лексические и фразеологические нормы современного русского языка. Лексические нормы современного русского языка. Фразеологические нормы современного русского языка. Как избежать лексических и фразеологических ошибок в речи. Подведение итогов.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных заданий
9.	Функциональные стили русского языка. Научный стиль. Официально-деловой стиль. Художественный стиль. Разговорный стиль.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных заданий

Модуль «Психодиагностика» (от 36 часов)

Краткое описание: Программа курса предполагает обучение современным способам распознавания, измерения и описания индивидуально-психологических особенностей человека; изучение закономерностей вынесения валидных и надежных диагностических суждений, правил «диагностических умозаключений», с помощью которых осуществляется переход от признаков или индикаторов определенных психических состояний, структуры, процесса к констатации наличия и выраженности этих психологических переменных;

выполнение большинства базовых методик психодиагностики и формирование навыка интерпретации полученных результатов.

Цель: формирование способности к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- применение технологии заключения осведомленного согласия с клиентом на применение диагностической процедуры;
- навыки применения типовых диагностических методик (стандартизованных и открытых опросников, семантических дифференциалов, проективных методик, интерактивных методик);
- применение технологии проверки достоверности применяемых диагностических методов;
- навыки применения различных типов диагностических шкал и нормирования их значений;
- навыки интерпретации результатов диагностики.

Занятия проводятся с использованием открытых онлайн-курсов, методов индивидуализации обучения, технологий социального обучения

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Психодиагностика как наука. Цели и задачи курса Психодиагностика. Исторические корни современной психодиагностики. Предмет и особенности современной психодиагностики. Сравнительная характеристика психологической диагностики и психологической оценки.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
2.	Общая психодиагностика. Этические проблемы и дилеммы психодиагностики. Современные международные стандарты работы психолога - психодиагноста. Номотетический и идеографический подход в современной психодиагностике. Классификация диагностических методик.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
3.	Психометрика. Структура и репрезентативность психологического теста. Надежность. Валидность. Виды и типы диагностических шкал.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
4.	Классическая психодиагностика интеллекта. Диагностика элементарных способностей. Традиционный подход в диагностике интеллекта. Критериально-ориентированный подход в диагностике интеллекта.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
5.	Современные подходы к диагностике интеллекта. Структурный подход в диагностике интеллекта. Диагностика эмоционального интеллекта. Диагностика социального и этического интеллекта.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование

6.	Классическая психодиагностика личности. Способы сбора эмпирических данных о личностных особенностях. Типологический подход в диагностике личности. Диагностика акцентуаций. Психодинамический подход в диагностике личности. Структурно-блочный подход в диагностике личности.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных работ с перекрестным оцениванием
7.	Диагностика потенциала человека. Диагностика потенциала одаренности. Диагностика личностного потенциала. Диагностика профессионального потенциала.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных работ с перекрестным оцениванием
8.	Интегративный подход в психодиагностике. Интерактивный подход в диагностике. Групповые техники психодиагностики. Нарративный подход в диагностике личности.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование

II. Социально-психологические модули

Модуль «Чему и как учиться 50+» (от 8 часов)

Краткое описание: Непрерывное обучение связано с различными выгодами для отдельного человека, экономики и общества в целом. Участие в обучении граждан в возрасте 50+ положительно влияет на удовлетворенность жизнью, оптимизм и субъективное благополучие, повышение доверия. Обучение на протяжении всей жизни может также помочь людям развить навыки и знания, необходимые для осознанного выбора жизненных целей, особенно в кризисные и переходные периоды, сохранения трудоспособности и активной жизни длительное время. Непрерывное обучение способствует не только индивидуальному здоровью, но и здоровью всего общества. Активные, здоровые и хорошо информированные пожилые люди с меньшей вероятностью будут предъявлять требования к социальному обеспечению и услугам здравоохранения. В то же время пожилые люди вносят свой вклад в благосостояние общества посредством накопленного ими жизненного опыта, специальных знаний и волонтерской деятельности. К числу барьеров, препятствующих участию в обучении на протяжении всей жизни, относятся отсутствие информации, сложные вступительные требования в образовательных организациях, высокая стоимость обучения и отсутствие поддержки в обучении. Но также влияют культурные ценности, связанные с образованием, а также самооценка и уверенность индивидуума в себе как обучающегося. В целом, несмотря на возрастные физические и умственные изменения по мере старения, существуют условия оставаться трудоспособными и сохранять производительность труда гораздо дольше, чем это обычно считается возможным. И здесь на помощь приходят онлайн-технологии, делающие наше образование эффективнее, быстрее и удобнее. Они включают в себя не только прохождение массовых открытых онлайн-курсов на специальных платформах, но и использование онлайн-сервисов и технологий в своем обучении.

Цель модуля: показать, как обучение на протяжении всей жизни способствует продлению трудовой жизни, положительно влияет на удовлетворенность жизнью, оптимизм и субъективное благополучие у граждан предпенсионного возраста; сформировать навык использования онлайн-технологий для непрерывного самообучения.

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- планировать и оптимально организовать процесс обучения;
- критически мыслить;
- эффективно управлять временем для обучения;
- применять мотивационные программы;
- анализировать проблемы, уметь искать пути их разрешения;
- правильно расставлять приоритеты;
- развивать способность к поиску информации, самообучению и самоорганизации, планированию работ и принятию решений;
- готовность самостоятельно организовать свое обучение;
- готовность использовать новые информационные технологии и средства коммуникации;
- способность осуществлять выбор своей образовательной траектории, ее формирование с включением онлайн-курсов в индивидуальный учебный план.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием компьютеров и персональных гаджетов (планшеты, смартфоны), интернет-опросов, открытых онлайн-курсов, адаптивного обучения, персонализации и индивидуализации.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Роль «серебряной» экономики в жизни общества. Интегрированная концепция жизненного цикла. Образование в течение всей жизни.	Интерактивная лекция. Работа в группах
2.	Образование для активной жизни. Преимущества расширения доступа образования гражданами 50+ для сохранения трудоспособности и активной жизни. Основные барьеры, препятствующие обучению и трудоустройству граждан 50+. Виды деятельности, востребованные гражданами 50+.	Интерактивная лекция. Работа в группах
3.	Как научиться учиться всю жизнь? Онлайн-технологии в обучении. Как учиться онлайн эффективно? Как включить онлайн-курсы в свою жизнь и профессиональную деятельность?	Работа в группах. Деловая игра
4.	Обучение в онлайн: открыто, доступно, бесплатно. Навигатор образовательных онлайн-ресурсов и платформ	Тренинг, деловая игра

Модуль «Цифровая грамотность для активной жизни «за 50» (от 36 часов)

Краткое описание/Аннотация: Содержание модуля направлено на то, чтобы показать слушателям, как «после 50» жить ярче, интереснее и веселее, чем в молодости, не боясь заново изобретать себя и реализовывать свои мечты, продлить свой активный возраст и обеспечить социальное долголетие с помощью современных цифровых технологий. Освоение новых инструментов, обеспечивающих слушателям возможность познакомиться с цифровыми сервисами, позволяющими минимизировать затраты для чтения книг, просмотра видео фильмов, путешествий и т.д. и увидеть мир, о котором с детства мечталось, сократить время на заказ и получение повседневных услуг в Интернете, научиться с помощью цифровых сервисов управлять своим временем, научиться планировать и решать свои задачи и т.д. Этот модуль о новом стиле жизни, о том, после 50-ти начинается новый, полноценный этап развития личности, потенциал и возможности

которого раскрываются ярче и быстрее с использованием современных цифровых сервисов и технологий.

Цель: способствовать формированию цифровой грамотности для активной жизни 50+, выработке у слушателей навыков пользования цифровыми инструментами для повседневной жизни и решения социальных задач.

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач с помощью цифровых инструментов:

- планировать и оптимально управлять временем;
- организовывать свой досуг и путешествовать;
- общаться онлайн;
- искать новую работу в Интернете;
- пользоваться социальными сервисами и социальными сетями.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием компьютеров и персональных гаджетов (планшеты, смартфоны), интернет-опросов, открытых онлайн-курсов, адаптивного обучения, персонализации и индивидуализации.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Учись исполнять мечты. Сервисы планирования, календари. Тайм-менеджмент и сервисы для управления временем. Приложения для хранения информации.	Работа в группах. Деловая игра.
2.	Сервисы для чтения и развлечений. Как послушать музыку и посмотреть кино в Интернете? Где найти книги? Как выбрать сервис для чтения книг? Как воспользоваться бонусами? Как создать свое видео и обработать фотографии? Как разместить свои работы в Интернет?	Тренинг
3.	Сервисы для путешествий. Сайты бронирования билетов для путешествий. Как и где купить билеты онлайн? Как выбрать сервис для планирования путешествия? Как найти и заказать жилье для отдыха на надежном сайте? Авиакомпании, железные дороги и их бонусные программы. Сервисы «попутчиков». Картографические сервисы. Онлайн-переводчики. Онлайн-школы для изучения языков.	Работа в группах. Деловая игра
4.	Сервисы для покупок. Как зайти в Интернет-магазин? Как выбрать товары в Интернете? Как оплатить товары и услуги через Интернет с использованием банковских карт и платежных сервисов? Онлайн-банки и онлайн-сервисы банков. Как воспользоваться бонусами и сэкономить? Как оплатить заказать и услуги в Интернет?	Тренинг, деловая игра
5.	Поиск работы через Интернет. Кому доверять? Сайты кадровых агентств, профессиональные социальные сети и сообщества. Сайты по поиску удаленной работы и работы в социальных сетях. Поиск вакансий. Правила безопасности при поиске работы через Интернет.	Тренинг, деловая игра
6.	Онлайн-коммуникации. Как общаться через Интернет? Социальные сети, мессенджеры, видео-сервисы. Этика и безопасность в Интернете.	Тренинг, деловая игра

Модуль «Адаптация к старости/возраст свободы» (от 16 часов)

Краткое описание/Аннотация: Курс включает рассказ о важных проблемах, с которыми неизбежно сталкивается каждый пожилой человек. К их числу относятся психофизиологические и социальные особенности пожилого возраста, сужение коммуникативного пространства изменение модели коммуникации, в частности, с представителями младшего поколения. Рассматриваются конструктивные и неконструктивные модели старения. Особое внимание уделяется анализу способов адаптации к изменениям, связанным с новым статусом и возможностям, связанным с этим возрастным периодом.

Цель: Способствовать выработке у слушателей конструктивных моделей поведения, связанных с новой жизненной ситуацией, поддержка готовности к изменениям, отношения к старости как «возрасту свободы».

В рамках программы у слушателей должны быть сформированы следующие умения и навыки:

- Умение поддерживать психологическое здоровье, оптимизм;
- Способность к рефлексии, рациональной оценке своего состояния, умение ставить позитивные цели и стремиться к их достижению;
- Сохранять позитивное мировосприятие;
- Формировать устойчивую мотивацию на поддержание физической и социальной активности;
- Способность к организации продуктивного досуга и поддержание здорового образа жизни.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием компьютеров и персональных гаджетов (планшеты, смартфоны), интернет-опросов, групповой работы.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	«Что со мной происходит?» – психофизиологические, социальные и культурные особенности пожилого возраста.	Интерактивная лекция.
2.	Старость как «эмиграция» - переход из одного коммуникативного пространства в другое. Как не потерять себя после прекращения работы?	Интерактивная лекция.
3.	«Модели старения» - продуктивные и непродуктивные варианты. Как найти и использовать новые возможности в жизни?	Интерактивная лекция. Работа в группах
4.	Психологическая гигиена – как избегать стрессов и не создавать себе проблемы «на ровном месте».	Интерактивная лекция. Тренинг
5.	«Что делать?» как можно найти себе занятие/работу по душе.	Интерактивная лекция. Работа в группах
6.	Отдых – от чего? Как отказаться от телевизора и начать жить – продуктивный досуг.	Интерактивная лекция. тренинг
7.	Культура старости – место и роль пожилых людей в современном мире.	Интерактивная лекция.

Модуль «Особенности поведения в конфликте в различных сферах» (от 16 часов)

Краткое описание/Аннотация: Курс отвечает на вопрос: как вести себя в различных конфликтных ситуациях? В рамках курса рассказывается об особенностях субъективного восприятия конфликтной ситуации и поведения в конфликте: почему, включившись в конфликт мы начинаем действовать «по заданной программе»? Рассматриваются наиболее распространенные причины возникновения межличностных конфликтов, дается характеристика конфликтных типов личности и способах взаимодействия с ними. Описываются различные типы конфликтов: семейные (между родителями и детьми, внуками, между супругами), профессиональные и иные. Особое внимание уделяется анализу способов избегания ненужных конфликтов, конструктивного поведения в ситуации конфликта и способов их разрешения.

Цель: Способствовать выработке у слушателей умения избегать ненужных конфликтов (в том числе, связанных с возрастными изменениями), конструктивных моделей поведения в конфликте, ознакомить с технологиями разрешения межличностных конфликтов (семейных, производственных и т.п.)

В рамках программы у слушателей должны быть сформированы следующие умения и навыки:

- Понимание основных причин возникновения конфликтов в окружающей повседневности;
- Способность к рефлексии, рациональной оценке своего поведения, умение избегать возникновения ненужных конфликтов;
- Умение конструктивно разрешать конфликтные ситуации.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, тренингов.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликтность и возраст.	Интерактивная лекция.
2.	Типы конфликтных ситуаций.	Интерактивная лекция.
3.	Внутренняя логика и этапы развития межличностного конфликта.	Интерактивная лекция. Работа в группах
4.	Особенности протекания межличностных конфликтов. Стили поведения в конфликте.	Интерактивная лекция. Тренинг
5.	Конфликтные типы личности: как взаимодействовать с такими людьми?	Интерактивная лекция. Тренинг
6.	Конструктивные и неконструктивные модели конфликтного поведения.	Интерактивная лекция.
7.	Способы разрешения конфликтных ситуаций.	Интерактивная лекция. Тренинг

Модуль «Навыки бесконфликтного взаимодействия в современном мире» (от 16 часов)

Краткое описание: Курс направлен на формирование общей культуры межкультурного, межпоколенного взаимодействия с учетом этических норм, конфессиональных, возрастных, этнических и иных аспектов.

Цель: формирование основы для бесконфликтного межкультурного и межпоколенного взаимодействия.

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач:

- понимание других агентов взаимодействия в рамках их ценностных координат
- умение выстраивать коммуникацию в соответствии со спецификой акторов взаимодействия

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, тренингов.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Феномен толерантности в современности, его влияние на повседневное взаимодействие	Интерактивная лекция. Работа в группах
2.	Этические основы взаимодействия	Интерактивная лекция
3.	Виды факторов, влияющих на взаимодействие и содержание их влияния	Интерактивная лекция. Работа в группах
4.	Особенности межкультурной коммуникации.	Интерактивная лекция. Тренинг

Модуль «Практика разрешения конфликтов: Я – семья – работа - общество» (от 36 часов)

Краткое описание: Почему возникают разногласия? Можно ли прожить без конфликтов? Как действовать в ситуации конфликта? Дать ответы на эти вопросы - существенное требование современности. Ответы интересны как домохозяйке, так и руководителю крупного предприятия. Трудные ситуации взаимодействия могут возникнуть дома, на улице, в офисе, в студенческой среде, при большом скоплении народа. Мы не застрахованы от стрессоров, обстоятельств и людей, ввергающих нас в конфликтные отношения.

Цель: научить превращать нежелательные явления жизни в полезный опыт и получать удовольствие от общения и как помогать другим предотвращать и разрешать конфликты

В результате обучения слушатели смогут:

- сформировать позитивное отношение к конфликтам;
- использовать структуру конфликта при диагностике ситуации;
- овладеть тремя техниками, позволяющими быть готовым к трудным ситуациям;
- выявлять причины внутриличностных конфликтов через представление гуманистической, поведенческой и психоаналитической психологии;
- делать выбор осознанно;
- применять диагностические методы конфликта на практике;

- научиться анализировать семейные конфликты и выбирать адекватные стратегии поведения;
- выявлять и корректировать факторы, влияющие на развитие организационных конфликтов.
- развить способность управлять своими конфликтами, благодаря сформированной конфликтологической компетентности;
- повысить качество личной и профессиональной жизни.

Занятия проводятся с использованием открытых онлайн-курсов, методов индивидуализации обучения, методов социального обучения.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Понятия о конфликте. Что такое конфликт? Из чего состоит конфликт? Как конфликт развивается?	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных заданий
2.	Человек в конфликте. Что нужно человеку в конфликте. Стратегии поведения в конфликте. Кто ты в конфликте? Конфликтные личности.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных заданий
3.	Внутриличностные конфликты. Проблема выбора. Типы особых терзаний. Внутриличностный конфликт в психоанализе. Гуманистическая психология и конфликт. Конфликт в представлении поведенческой психологии.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных заданий
4.	Семейные конфликты. Семья – что это? Диагностика семьи. Конфликты между супругами. Психологическое насилие в семье. Конфликты между детьми и родителями.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных заданий
5.	Конфликты на работе. Почему возникают конфликты на работе? Виды конфликтов в компании: горизонтальный и вертикальный. Конфликты между группами. Переговоры – способ разрешения конфликтов на работе.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных заданий

Модуль «Лидерство и эмоциональный интеллект» (от 8 часов)

Цель – формирование понимания важности эмоционального интеллекта в работе руководителя, раскрытие темы эмоционально-интеллектуального управления, знакомство с практиками развития и внедрения эмоционального интеллекта в компании, практиками повышения результативности управления и качества коммуникаций путем развития эмоционального интеллекта.

В результате освоения программы слушатель должен приобрести/сформировать следующие знания, умения, навыки, личностные качества:

- понимание эмоционального интеллекта, знать, какие уровни эмоционального интеллекта выделяются, практики и алгоритмы для распознавания и управления эмоциями;
- умение выстраивать продуктивные коммуникации, применяя полученные знания об эмоциональном интеллекте.

Занятия проводятся форме тренинга.

Модуль «Antiage. Как оставаться молодым» (от 18 часов)

Описание: Процесс и механизмы старения. Функциональные изменения в организме в процессе старения. Принципы питания пожилых людей. Особенности метаболизма пожилых людей. Нормы физиологических потребностей в пищевых веществах и энергии в пожилом и старческом возрасте. Понятие о здоровом образе жизни, его основные составляющие, роль правильного питания. Понятие о рациональном питании, место рационального питания в системе общественного питания, роль в профилактике заболеваний. Роль физической нагрузки на продолжительность жизни. Модуль реализуется совместно с СибГМУ.

Цель: Получение теоретических знаний и овладение практическими навыками по вопросам здорового образа жизни и активного долголетия

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- способность определения наличия факторов риска хронических неинфекционных заболеваний;
- способность самостоятельной коррекции имеющихся факторов риска и использования методов профилактики в повседневной жизни;
- способность оценивать рациональность питания и умения его коррекции;
- способность определять вид и количество индивидуальной физической нагрузки.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, тренингов.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Понятие о здоровом образе жизни (ЗОЖ).	Интерактивная лекция. Работа в группах
2.	Рациональное питание.	Интерактивная лекция. Работа в группах
3.	Особенности питания людей среднего и пожилого возраста.	Интерактивная лекция. Работа в группах
4.	Физическая нагрузка.	Интерактивная лекция. Работа в группах

Модуль «Диабет. Профилактика и реабилитация» (от 18 часов)

Описание: Этиология и факторы риска сахарного диабета. Клинические формы и стадии сахарного диабета, основные осложнения. Алгоритм действий при наличии симптомов диабета. Цели диетотерапии при сахарном диабете. Диетотерапия в зависимости от типа диабета. Основные методы профилактики диабета. Физическая нагрузка при диабете и в качестве профилактики.

Модуль реализуется совместно с СибГМУ.

Цель: Получение теоретических знаний и овладение практическими навыками по вопросам профилактики и реабилитации сахарного диабета.

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- способность оценки факторов риска сахарного диабета;
- способность оценки возможных симптомов сахарного диабета и применение алгоритма действий при их наличии;
- способность оценки сбалансированности рациона и умения в области коррекции питания;
- навыки по определению необходимой физической нагрузки.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, тренингов.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Основные факторы риска сахарного диабета, этиология.	Интерактивная лекция. Работа в группах
2.	Клинические формы сахарного диабета, особенности клиники и лечения.	Интерактивная лекция. Работа в группах
3.	Диетотерапия сахарного диабета в зависимости от клинической формы.	Интерактивная лекция. Работа в группах
4.	Физическая нагрузка при сахарном диабете и его профилактике.	Интерактивная лекция. Работа в группах

Модуль «Диеты: понятие, использование, польза или вред» (от 18 часов)

Описание: Понятие и виды диет. Показания и противопоказания к их применению. Принципы составления рациона питания. Рациональное питание в зависимости от пола. Питание в зависимости от возраста. Питание в зависимости от характера труда. Модуль реализуется совместно с СибГМУ.

Цель: Получение теоретических знаний и овладение практическими навыками по вопросам использования различных диет в повседневной жизни, соотношении пользы и вреда.

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- навыки по определению обоснованности применения диеты;
- навыки по оценке сбалансированности диеты;
- навыки по оценке возможного вреда от диет;
- способность применять знания о рациональном питании в повседневной жизни.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, тренингов.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Понятие о диетах, показания и противопоказания к их применению.	Интерактивная лекция. Работа в группах
2.	Оценка пользы и вреда различных видов диет.	Интерактивная лекция. Работа в группах

3.	Понятие о рациональном питании и практическое применение.	Интерактивная лекция. Работа в группах
----	---	---

Модуль «Остеопороз: профилактика и терапия» (от 18 часов)

Описание: Этиология, патогенез, клиника и диагностика остеопороза, современные методы лечения и профилактики остеопороза. Особенности диетотерапии при остеопорозе. Модуль реализуется совместно с СибГМУ.

Цель: Получение теоретических знаний и овладении практическими навыками по вопросам профилактики и терапии остеопороза.

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- способность определения наличия факторов риска остеопороза и применение алгоритма действий при их наличии;
- способность самостоятельной коррекции имеющихся факторов риска остеопороза;
- способность использовать методы профилактики остеопороза в повседневной жизни.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, тренингов.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Понятие об остеопорозе, факторы риска.	Интерактивная лекция. Работа в группах
2.	Алгоритм действий при наличии факторов риска и симптомов остеопороза.	Интерактивная лекция. Работа в группах
3.	Современные методы профилактики остеопороза.	Интерактивная лекция. Работа в группах

Модуль «Заболевания сердечно-сосудистой системы: профилактика, группы риска, основы лечения» (от 18 часов)

Описание: Факторы риска сердечно-сосудистых заболеваний. Целевые уровни основных факторов сердечно-сосудистых заболеваний. Управление сердечно-сосудистыми заболеваниями. Стратегии профилактики сердечно-сосудистых заболеваний. Рекомендации ВОЗ по первичной профилактике сердечно-сосудистых заболеваний. Особенности профилактики у отдельных групп пациентов. Кардиореабилитация. Модуль реализуется совместно с СибГМУ.

Цель: Получение теоретических знаний и овладение практическими навыками по вопросам профилактики, основах терапии сердечно-сосудистых заболеваний и факторах риска сердечно-сосудистых заболеваний.

В рамках изучения программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- способность определения наличия факторов риска сердечно-сосудистых заболеваний и применение алгоритма действий при их наличии;

- способность самостоятельной коррекции имеющихся факторов риска сердечно-сосудистых заболеваний;
- способность использовать методы профилактики сердечно-сосудистых заболеваний в повседневной жизни.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, тренингов.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Основные факторы риска сердечно-сосудистых заболеваний, их целевые уровни.	Интерактивная лекция. Работа в группах
2.	Особенности профилактики сердечно-сосудистых заболеваний первичная и вторичная профилактика.	Интерактивная лекция. Работа в группах
3.	Рекомендации ВОЗ по первичной профилактике.	Интерактивная лекция. Работа в группах
4.	Особенности профилактики сердечно-сосудистых заболеваний у лиц пожилого и старческого возраста.	Интерактивная лекция. Работа в группах

III. Профессиональные модули

а. Для работы в компании

Модуль «Наставничество в производственном процессе: проектирование деятельности» (от 24 часов, объем модуля согласуется с Заказчиком и может быть доведен до 42 часов с уточнением формируемых компетенций)

Описание: Данный модуль целесообразно использовать компаниям, работающим в условиях жесткой конкуренции и постоянно изменяющейся социальной и научно-технической среды, где все большее значение приобретает роль человеческого фактора. А также для компаний, в которых требуется решение вопроса с процессами адаптации сотрудников, развития персонала и повышения удовлетворенности работой.

Одним из наиболее эффективных методов решения подобных задачи является наставничество: более опытный сотрудник делится своими знаниями, умениями и навыками с не опытным сотрудником непосредственно на рабочем месте, выполняя свои профессиональные задачи. Более того, наставничество предполагает процесс обучения строить на решении как типичных рабочих задач, благодаря чему автоматически решается проблема несоответствия теоретической подготовки и практической деятельности, а также на решении не типичных задач, с которыми работник не встречается ежедневно, сокращая потенциальные риски и угрозы непосредственной деятельности сотрудников (особенно молодых), или развития сотрудника для более высокой должности.

Категория слушателей: опытные специалисты, ориентированные на поддержку и развитие сотрудников предприятия.

Цель: Формирование компетенций в наставнической деятельности на предприятии

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач:

- построение социально-психологического портрета подопечного;

- консультирование сотрудников по построению индивидуальной программы адаптации и программы развития компетенций;
- использование образовательных технологий для передачи опыта, повышения мотивации сотрудника к профессиональной деятельности.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой и проектной работы, персонализации и индивидуализации.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Типология методов наставничества	Интерактивная лекция.
2.	Форматы работы наставника	Интерактивная лекция. Работа в группах
3.	Обзор техник и приемов в работе наставника	Тренинг. Работа в группах
4.	Проектирование своей деятельности на предприятии в позиции «Наставник»	Индивидуальная проектная работа

Модуль «Ресурсы наставничества и обучения для реализации проектов управления изменениями» (от 40 часов)

Цель: подготовка сотрудников компании к наставнической и образовательной деятельности для вовлечения персонала компании в проекты изменений

Участники смогут

Освоить

- общие принципы управления изменениями в парадигме Lean;
- модели наставничества для вовлечения и поддержки сотрудников в процессе изменений;
- технологии эффективного обучения и развития компетенций персонала для перехода к парадигме Lean;
- навыки эффективного взаимодействия с коллегами по передаче ценностей и опыта бережливого производства, получения обратной связи.

Приобрести опыт

- разработки сценариев наставничества в разных моделях для решения задачи вовлечения и поддержки сотрудников в процессе изменений;
- разработки и проведения обучающего модуля / тренинга для участников проектов изменений;
- развития собственных компетенций для повышения эффективности практики регулярного менеджмента;
- решения задач собственного профессионального развития;
- взаимодействия с коллегами по поводу их профессионального роста и решения профессиональных задач;
- проектирования запуска процесса изменений в подразделении и выработки форм поддержки сотрудников в процессе изменений.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой и проектной работы, персонализации и индивидуализации.

Модуль «Деловая коммуникация» (от 20 часов)

Цель: развитие коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии, расширение опыта диалогического общения

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач:

- анализ и оценка коммуникативной ситуации;
- осуществление целесообразного выбора коммуникативной стратегии в ситуации взаимодействия;
- согласование интересов в деловом общении;
- преодоление трудных, в том числе конфликтных ситуаций в общении, при достижении важных деловых результатов.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, тренингов.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Коммуникация и ее составляющие. Особенности организации и деловая коммуникация. Эффективная коммуникация. Коммуникативные стратегии.	Интерактивная лекция. Работа в группах
2.	Диалогическое общение - техники. Отработка умения «услышать и понять»: сбор информации в деловом взаимодействии: Что я хочу сказать? Цели – техники высказывания. Коммуникативные техники диалога.	Тренинг
3.	Виды делового общения. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания. Дискуссии	Деловая игра
4.	Тактика ведения переговоров	Тренинг, деловая игра
5.	Сложные ситуации в деловом взаимодействии	Работа в группах, тренинг

Модуль «Профессиональные навыки менеджера» (от 20 часов)

Цель: сформировать понимание и навык решения управленческих задач в сфере управления человеческими ресурсами, их развития, обеспечения положительной динамики роста эффективности сотрудников в групповом взаимодействии.

У слушателей программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- умение осуществлять самоменеджмент, оценивать управленческие ситуации и выбирать адекватный вариант собственного поведения;
- навык рефлексии и саморефлексии, коммуникационные навыки, навыки аналитического подхода к анализу практических ситуаций;

Слушателям программы будут даны практические рекомендации касательно планирования персонала организации, формирования и успешного управления кадровым резервом.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, тренингов.

Модуль «Современные технологии эффективного управления» (от 36 часов) (для инженерно-технических работников)

Цель – развитие ключевых управленческих компетенций у слушателей программы в области использования современных технологий самоменеджмента и руководства сотрудниками.

В результате освоения программы повышения квалификации развиваются следующие профессиональные компетенции обучающегося:

- ориентация на конкретный результат;
- руководство группой;
- эффективность взаимодействия с людьми.

В результате обучения повышается готовность участников программы к решению следующих задач:

- саморегуляция и профилактика стресса, повышение личной эффективности;
- организация публичных выступлений для позиционирования и продвижения идей, влияющих на убеждения и действия аудитории;
- использование адекватных коммуникативных средств в различных управленческих ситуациях (постановка задач, мотивирование, оценка работы и др.) для достижения результата;
- управление конфликтами в организации, конструктивное взаимодействие в конфликте и вмешательство в конфликт подчиненных;
- формирование команды, развитие эффективности и потенциала команды.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, тренингов.

Программа «Производственная система «Бережливое производство» (набор модулей от 44 часов)

Краткое описание: Программа повышения квалификации «Производственная система «Бережливое производство» ориентирована на формирование у слушателей системы бережливого мышления по отношению к процессам и ресурсам компании, развитие навыков и компетенций в области операционного менеджмента и внедрения бережливого производства, проектирования потока создания ценности и управления изменениями.

Организация учебного процесса позволяет осваивать как теоретические основы операционного менеджмента компаний, системы бережливого производства, управления изменениями на бережливом предприятии, так и применять полученные знания для оптимизации бизнес-процессов, проектирования цепочки ценностей и выделения непроизводительных затрат, а также использовать инструменты Lean, реализовывать необходимые изменения для внедрения принципов Lean.

Цель программы – формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для реализации системы бережливого производства и развития «бережливого» мышления, понимания процессов построения современного бережливого предприятия, а также овладение практическими навыками внедрения системы бережливого производства в организации.

Задачи:

- знакомство с технологиями управления XXI века;
- изучение основных особенностей, понятий и принципов бережливого производства;
- изучение современного инструментария бережливого производства;
- формирование навыков и умений применения инструментария бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации;
- предоставление возможности слушателям развить и продемонстрировать навыки в области организации прикладных исследований для анализа организационной культуры и готовности к изменениям.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, тренингов, деловых игр, мастер-классов и практикумов с участием экспертов – представителей бизнеса

Программа включает модули:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	«Современные технологии управления» (от 8 ч.) <i>Цель модуля: развитие у слушателей навыков владения современными технологиями управления, включая методический инструментарий и развитие навыков проведения самостоятельных исследований.</i>	Интерактивная лекция. Тренинги. Работа в группах
2.	«Основы бережливого производства» (от 8 ч.) <i>Цель модуля: сформировать у слушателей бережливое (Lean) мышление, поменять парадигму управления и принятия решений, сломать стереотипы, научить видеть потери и бороться с ними.</i>	Интерактивная лекция. Работа в группах. Тренинг
3.	«Методы и инструменты преобразования организации в бережливое производство» (от 16 ч.) <i>Цель модуля: изучить современную технологию менеджмента, позволяющую повысить эффективность и производительность операционной деятельности организации с учетом снижения затрат, устранения потерь и экономии всех ресурсов; научить понимать ценность операций (процессов) для клиентов – внутренних и внешних; сформировать навыки выделения операций и процессов, не создающих ценность, устранения потерь и проектирования потока (цепочки) создания ценности.</i>	Интерактивная лекция. Практикум. Работа в группах. Деловая игра.
4.	«Управление изменениями» (от 12 ч.) <i>Цель модуля: изучение основных направлений, методов и моделей управления изменениями; комплексного подхода к осуществлению изменений в организации на основе успешных практик зарубежных и российских компаний.</i>	Интерактивная лекция. Практикум. Работа в группах. Деловая игра.

Модуль «Формирование профессиональных компетенций в области управления логистическими системами и процессами» (от 40 часов)

Цель программы – получение слушателями системных и всесторонних знаний, умений и навыков в области логистики и управления цепями поставок, изучение теоретических и практических аспектов эффективного управления потоковыми процессами в цепях поставок, проектирования гибких и адаптивных цепей поставок в различных сферах бизнеса. Основной учебной задачей курса является овладение слушателями навыками применения логистического менеджмента и его инструментария для оптимизации логистических процессов в логистических системах.

Задачи:

- овладеть теоретическими основами логистики; основами системного подхода; базовыми понятиями логистики (потоки, логистические процессы, логистический и функциональный циклы) и логистического менеджмента;
- изучить концепции и стратегии логистики; тенденции глобальной логистики и функционирования глобальных логистических цепей; модели поведения экономических агентов и тенденции развития рынков в новой глобальной среде; методы оптимизации логистических процессов и управления цепями поставок;
- научиться применять экономическую и управленческую терминологию, лексику, основные термины и понятия логистики; применять системный подход; выделять логистические процессы на уровне предприятия; применять соответствующие знания и принимать решения в ключевых областях деятельности компании и на уровне логистических систем.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой и проектной работы, цифровых технологий.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
5.	Введение в логистику	Интерактивная лекция.
6.	Логистическая система	Интерактивная лекция.
7.	Концепция логистики	Интерактивная лекция. Работа в группах
8.	Логистический сервис	Интерактивная лекция.
9.	Логистическая система и логистический процесс	Интерактивная лекция. Решение кейсов. Работа в группах. Деловая игра.
10.	Прогнозирование потребительского спроса в управлении логистическими системами и процессами	Интерактивная лекция. Работа в группах. Деловая игра.
11.	Функциональные области логистики	Интерактивная лекция.
12.	Управление запасами.	Деловая игра

Модуль «Основы управления проектами» (от 36 часов)

Цель: формирование и совершенствование профессиональных компетенций которые позволяют разрабатывать, анализировать и управлять проектами организации с использованием научно-исследовательских приёмов и методов.

Задачи курса:

- определение сущности проектного менеджмента с позиций системного подхода;
- изучение проекта как системы управления, нацеленной на получение результата/результатов в соответствии с технико-экономическим обоснованием;
- раскрытие очертания управления проектом;
- уяснение принципов и методов проектного менеджмента;
- выявление специфики жизненного цикла проекта.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой и проектной работы, цифровых технологий, программы имитационного моделирования SimulTrain®.

Модуль «Управление на основе данных» (от 36 часов)

Краткое описание: Управление на основе данных – дисциплина, находящаяся на стыке перспективной бизнес-аналитики, технологий анализа больших данных и искусственного интеллекта. Курс направлен на знакомство слушателей с технологиями сбора, классификации, хранения и анализа данных о клиентах, сотрудниках, инфраструктуре и как данные могут решить задачи, стоящие перед современным управленцем. В рамках курса будут даны современные практики управления на основе данных на предприятиях, в государственном секторе и в образовании, практическая работа анализа данных с использованием языка программирования Python и групповая проектная работа для формирования проектов с использованием данных, которые слушатели смогут далее внедрять в своей работе.

Цель: Формирование у слушателей знаний об управлении на основе данных в современных организациях, навыков использования инструментов анализа данных при решении практических задач и навыков проектирования решений с использованием данных в организации.

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- умение выделять задачи, которые могут быть решены с использованием данных
- умение определять требования к данным, необходимым для решения поставленных задач
- умение формулировать задачу на сбор данных
- навыки использования современных инструментов языка Python для решения простых задач анализа данных
- навыки представления данных с использованием средств Python
- навыки интерпретации результатов анализа данных
- навыки групповой работы при решении задач с использованием данных

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой и проектной работы, цифровых технологий.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Управление на основе данных. Вводный блок с обзором отраслей знания и сфер применения	Интерактивная лекция
2.	Перспективная бизнес-аналитика с использованием данных. Использование данных для принятия решений, интерпретация данных.	Интерактивная лекция

3.	Добыча данных, организация инфраструктуры данных, отбор данных, представление данных, требования к данным.	Интерактивная лекция
4.	Практикум по анализу данных с использованием средств языка Python	Практикум
5.	Формирование собственных проектов по данным. Проблематизация, добыча данных, инструментальный анализ и интерпретация	Групповая проектная работа

Модуль «Статистика для гуманитариев» (от 36 часов)

Краткое описание: Курс способствует овладению навыками статистического анализа, использования полученных данных при подготовке проектной документации, необходимой при решении различных профессиональных задач в сфере рекламы и связей с общественностью (технико-экономическое обоснование, техническое задание, бизнес-план, креативный бриф, соглашение, договор, контракт). Входными требованиями для освоения курса является наличие базовых навыков в области компьютерных технологий и информатики, математики.

Цель: знакомство слушателей с основными этапами и базовыми методами статистического анализа данных, применяемыми при обработке информации; выработке навыков решения конкретных практических задач и использования основных пакетов прикладных программ, применяемых для статистического анализа в профессиональной деятельности.

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- умение проводить предварительную обработку данных для статистических исследований
- умение выбирать наиболее адекватные статистические методы для анализа
- умение применять (реализовывать) статистические методы для анализа данных
- умение применять пакеты прикладных программа для реализации статистических методов
- умение интерпретировать полученные результаты

Занятия проводятся в интерактивном формате с использованием открытых онлайн-курсов.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Знакомство с пакетом R. Рабочее пространство в R. Типы и структуры данных. Последовательности, векторы, матрицы. Списки, массивы, факторы. Объекты типа data.frame.	Работа с материалами онлайн-курса, индивидуальные задания
2.	Введение в статистику. Предварительная обработка данных. Способы представления выборки. Введение в статистику. Сводка, группировка. Измерительные шкалы и типы данных. Генеральная и выборочная совокупность. Табличные способы представления выборки. Графические способы представления выборки.	Работа с материалами онлайн-курса, индивидуальные задания
3.	Оценки параметров. Описательные статистики. Точечные оценки параметров. Числовые характеристики выборки. Средние показатели.	Работа с материалами онлайн-курса, индивидуальные задания

	Меры вариации. Структурные характеристики. Интервальное оценивание. Предварительная обработка данных (пропуски, выбросы).	
4.	Проверка статистических гипотез. Проверка статистических гипотез. Критерии согласия. Критерии проверки нормальности.	Работа с материалами онлайн-курса, индивидуальные задания
5.	Сравнение групп. Параметрические и непараметрические критерии. Параметрические критерии сравнения групп. Непараметрические критерии сравнения групп.	Работа с материалами онлайн-курса, индивидуальные задания
6.	Корреляционный анализ. Корреляционный анализ количественных данных. Парный коэффициент корреляции Пирсона. Ранговая корреляция. Корреляционный анализ категоризованных данных. Анализ таблиц сопряженности.	Работа с материалами онлайн-курса, индивидуальные задания
7.	Регрессионный и дисперсионный анализ. Регрессионный анализ. Общая постановка задачи. Парная регрессии. Множественная регрессия. Дисперсионный анализ (ANOVA). Общая постановка задачи. Однофакторный ANOVA. Двухфакторный ANOVA.	Работа с материалами онлайн-курса, индивидуальные задания
8.	Анализ рядов динамики. Экономические индексы. Определение и структура временного ряда. Методы сглаживания временного ряда. Сезонная составляющая. Экономические индексы.	Работа с материалами онлайн-курса, индивидуальные задания

Модуль «Психология труда» (от 36 часов)

Краткое описание: Курс помогает формированию компетенций специалиста–исследователя и специалиста–практика, связанных с управлением и организацией трудовой деятельности, социальной поддержкой различных категорий граждан, экспертизой и оценкой эффективности трудовой деятельности.

Цель: изучение фактов и закономерностей психической регуляции функционирования и формирования человека как субъекта труда.

В результате освоения курса слушатель:

- сформирует навык распознавания различных функциональных состояний работника в процессе трудовой деятельности;
- освоит технологии определения типа профессиональной направленности человека;
- освоит технологии выявления базовых мотиваторов трудовой деятельности;
- сформирует навык определения уровня профессионализма и индикаторов наличия профессиональных деструкций у работника;
- сформирует навык применения базовых процедур сопровождения и поддержки процесса профессионализации работника.

Занятия проводятся с использованием открытых онлайн-курсов, индивидуализации обучения.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Отрасли науки, занимающиеся изучением трудовой деятельности. История развития гуманитарных знаний о труде. Формирование научных отраслей изучения трудовой деятельности в 20 веке. Инженерная психология и HCI как науки. Эргономика как наука. Психология труда как наука.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
2.	Психофизиологические характеристики трудовой деятельности. Работоспособность. Утомление. Режим труда и отдыха. Напряжённость трудовой деятельности. Функциональные состояния работника.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
3.	Психологические характеристики трудовой деятельности. Труд как предмет гуманитарных исследований. Профессиональная пригодность и трудоспособный возраст. Основные формы занятости современного работника. Понятие профессии. Способы описания профессий.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
4.	Мотивация трудовой деятельности. Ранние научные теории мотивации к труду. Социально-психологический подход к мотивации трудовой деятельности. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
5.	Психология профессионализма. Ценностный подход к пониманию профессионализма. Этапы профессионализации. Компетентностный подход к профессионализму. Виды профессиональных компетенций.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальной работы с перекрестным оцениванием
6.	Профессиональные дефициты современного работника. Профессиональные кризисы. Возможности управления профессиональным кризисом. Профессиональные деструкции. Профилактика профессиональных деструкций.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальной работы с перекрестным оцениванием
7.	Современные подходы к построению карьеры. Понятие самоопределения и его базовые характеристики. Интегративные концепции самоопределения. Профессиональное самоопределение. Профессиональная перспектива. Современные подходы к пониманию карьеры.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальной работы с перекрестным оцениванием
8.	Управление карьерой и профессиональная ориентация. Понятие профессиональной ориентации. Профессиональное просвещение и пропаганда и профессиональное обучение. Профессиональный отбор и профессиональный подбор. Профессиональная адаптация и профессиональная реабилитация.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование

9.	Технологии психологического сопровождения современного специалиста. Этические проблемы психологического сопровождения современного специалиста. Профессиональная консультация. Групповая консультация и тренинг для специалистов.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
----	---	---

Модуль «Развитие системы менеджмента качества» (от 24 часов)

Краткое описание: В ходе обучения слушатели получают знания и отрабатывают практические навыки разработки и внедрения на предприятиях и в организациях Системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO, а также отраслевых стандартов.

СМК способствует:

- улучшению показателей по всем ключевым направлениям и процессам, выделенным на предприятии;
- непрерывному улучшению качества продукции,
- повышению удовлетворенности потребителей, и заинтересованных сторон;
- снижению производственных затрат и, следовательно, повышению конкурентоспособности предприятия.

Модуль реализуется в партнерстве с ФГБОУ ДПО «Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова»

Пройдя обучение, слушатели смогут:

- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации
- разрабатывать Миссию, Видение, участвовать в формировании стратегических целей, Политики в области качества
- разрабатывать процессную модель организации; проводить декомпозицию процессов и идентифицировать их параметры
- анализировать риски и разрабатывать планы мероприятий по снижению неприемлемых рисков
- работать с документированной информацией, разрабатывать процедуры и рабочую документацию
- составлять программы и планы внутренних аудитов систем менеджмента
- формировать группы внутренних аудиторов и проводить оценку их компетентности
- организовывать работу коллектива исполнителей в процессе проведения аудита систем менеджмента
- использовать техники и методы проведения внешних и внутренних аудитов
- формировать корректирующие и предупреждающие мероприятия
- составлять отчеты по результатам внутренних аудитов
- проводить целенаправленные действия по улучшению систем менеджмента

Программа реализуется с применением дистанционных образовательных технологий.

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой и проектной работы.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Развитие систем менеджмента качества (анализ действующей системы управления компанией на соответствие требованиям текущих версий отраслевых и международных стандартов)	Работа с электронными материалами курса, практикум
2.	Разработка программы эффективного управления предприятием на основе моделей качества (разработка структуры проекта управления эффективностью предприятия, разработка системы целей)	Работа с электронными материалами курса, практикум
3.	Менеджмент рисков в системах менеджмента (анализ рисков: идентификация и оценка опасностей и тяжести их последствий, модели рисков, мероприятия по снижению рисков, применение оценки рисков при аудите системы менеджмента)	Работа с электронными материалами курса, практикум
4.	Управление процессами (разработка процессной модели организации. Декомпозиция процессов и идентификация их параметров, разработка матрицы ответственности, показатели и критерии оценки процессов, методы выявления причин несоответствия и предотвращения их повторного возникновения)	Работа с электронными материалами курса, практикум

Модуль «Математическое моделирование технологических процессов в среде Aspen для газо и нефтеподготовки» (от 24 часов)

Краткое описание: Программа модуля дает теоретические основы математического моделирования технологических процессов. Обзор возможностей систем моделирования и инженерных расчетов, применяемых в нефтегазовой отрасли. Данный модуль рассчитан на обучение инженерно-технического персонала проектных и производственных организаций нефте- и газоперерабатывающей отрасли.

В программу курса входит использование и применение передовых методов моделирования для совершенствования существующих технологических схем Aspen HYSYS, навыки оптимизации с использованием и без использования дополнительных ограничений. Динамическое моделирование и практика перехода от стационарного к динамическому моделированию. Решение индивидуальных задач из предметной области обучаемых. Теоретические основы математического моделирования теплообменных аппаратов. Обзор возможностей систем моделирования и инженерных расчетов Aspen EDR. Тепловые расчеты теплообменных аппаратов и использование симуляторов. Основы построения оптимизированной по стоимости конструкции теплообменников.

Цель: получение новой компетенции, знаний и навыков в области моделирования процессов для газо и нефтеподготовки в среде Aspen HYSYS, Aspen EDR.

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач / будут сформированы следующие умения и навыки:

- моделирование процессов нефтехимии в среде Aspen HYSYS, Aspen EDR на учебных примерах
- расчет физических свойств для инженеров-технологов
- моделирование построения технологического процесса и устранения неполадок
- оценка различных конфигураций установки
- определение оптимальных условий процесса для новых или существующих процессов
- освоение особенности моделирования технологических схем с рециклом
- освоение методов эффективного использования Aspen HYSYS, Aspen EDR.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Введение в продвинутое моделирование. Углубленный обзор термодинамических пакетов программного комплекса и систем для которых они используются.	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом
2.	Усложненные технологические схемы и аппараты. Моделирование и расчет систем ожижения газов, турбодетандеров и экспандеров, моделирование многоходовых теплообменных аппаратов.	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом
3.	Реальные сепараторы. Моделирование и расчет реальных сепараторов с учетом несовершенного разделения, прогнозирование влияния геометрии сепаратора и устройств вторичного разделения на снижение уноса жидкости.	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом
4.	Реакторное оборудование. Обзор типов реакторов, принципы работы с реакторами, создание набора реакций и задание их термодинамических констант, расчет моделей реакторного оборудования.	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом
5.	Ректификация, продукты разгонки. Автоматическая разгонка смеси (задание псевдокомпонентов), разгонка в ручном режиме, предварительный расчет колонны фракционирования, расчет колонны фракционирования легких фракций и её оптимизация, сходимость при расчете процесса ректификации, работа с рециклами, сложные конструкции колонн, стриппинг-секции, обзор вариантов создания циркуляционного орошения, создание модели вакуумной колонны с боковым отбором продукта.	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом
6.	Абсорбционные процессы. Обзор методов осушки и очистки газа, обзор основных видов абсорбционных аппаратов и реагентов, используемые термодинамические пакеты, обзор	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом

	пакета Acid Gas, создание, расчет и оптимизация модели установки осушки газа, создание, расчет и оптимизация модели очистки углеводородного газа от кислых газов.	
7.	Гидравлика и расчет трубопроводов. Обзор методов насыщения потока углеводородов водой, обзор инструмента Pipe Segment и работа с ним, расчет процесса гидратообразования.	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом
8.	Оптимизация. Теоретические основы оптимизации системы, методы аналитической оптимизации, методы определения «слабого» места системы, оптимизация технологических процессов, использование логических операций Balance, Adjust, Set, построение рециклов и проверка их сходимости, использование Correlation Manager, работа с инструментом Spreadsheet, работа с Workbook.	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом
9.	Математическое моделирование процессов в среде Aspen EDR. Расчет кожухотрубчатых теплообменников. Расчет кожухотрубчатых теплообменников, изменение геометрии кожухотрубчатых теплообменников, импорт теплообменников из Aspen HYSYS, дополнительные возможности	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом
10.	Математическое моделирование процессов в среде Aspen EDR. Другие типы теплообменного оборудования. Обзор других типов теплообменного оборудования и принципов его работы, расчет пластинчатых теплообменников, змеевиков и аппаратов воздушного охлаждения.	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом

**Модуль «Современный инженерный анализ с использованием CAE-систем на примере программного комплекса вычислительной гидродинамики ANSYS CFX»
(от 42 часов)**

Краткое описание: В настоящее время в научно-исследовательской, опытно-конструкторской и инновационной деятельности широко применяются современные программные продукты CAD/CAE-систем, позволяющие за счет замены экспериментальной отработки модельными (виртуальными) аналогами снизить затраты и существенно уменьшить сроки проектирования сложных высокотехнологичных устройств.

Цель: дать не только общее представление о возможностях современных CAE-систем применительно к механике жидкости и газа, но и ознакомить с теоретическими основами, обучить слушателей эффективным приемам работы с программным комплексом ANSYS CFX, а также закрепить полученные знания в процессе решения реальных задач механики жидкости и газа, связанных с профессиональной деятельностью слушателя.

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач:

- самостоятельно уметь формулировать физическую постановку задачи, обеспечивающую наиболее полное отражение основных факторов, влияющих на получение итогового результата;
- выбрать наиболее оптимальный способ решения поставленной задачи;
- уметь правильно и доступно представить полученные результаты.

Особенности (принципы) построения программы:

- возможность формирования индивидуальной траектории обучения;
- в качестве выпускных квалификационных работ выполняются задания, связанные с профессиональной деятельностью слушателя.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Основы механики жидкости и газа (МЖГ): основные уравнения движения жидкости и газа, граничные условия, ламинарные и турбулентные течения. Формулирование основных уравнений движения жидкости и газа в общем виде в случае ламинарного и турбулентного течения. Типы граничных условий и их математическая реализация	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом
2.	Метод конечных объемов применительно к МЖГ. Основные положения, необходимые для дискретизации исходных уравнений. Преобразование уравнений.	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом
3.	Основы построения расчетных сеток для задач МЖГ с использованием оболочки ANSYS Workbench. Особенности построения расчетных сеток применительно к задачам МЖГ. Описание интерфейса программного модуля Mesh в программном комплексе ANSYS Workbench.	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом
4.	Описание программного комплекса ANSYS CFX. Описание интерактивного режима работы. Основные стадии решения задачи. Подготовка модели к решению задачи. Создание расчетного домена. Приложение граничных условий. Постпроцессорная обработка. Решение учебных задач.	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом
5.	Моделирование несжимаемых вязких течений в ламинарной постановке. Особенности построения модели для несжимаемых течений. Граничные условия. Учет дополнительных эффектов, возникающих в несжимаемой жидкости. Решение учебных задач.	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом
6.	Моделирование сжимаемых вязких течений в ламинарной постановке. Особенности построения модели для сжимаемых течений. Дозвуковые и сверхзвуковые течения. Образование ударных волн. Решение учебных задач.	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом

7.	Модели турбулентности. Физические причины возникновения турбулентности. Математические уравнения, описывающие эффекты турбулентности. Модели турбулентности, применяемые в расчетах движения жидкости и газа.	Интерактивная лекция, практическая работа с программным комплексом
8.	Моделирование теплообмена в жидкости и газе. Виды теплообмена. Построение модели. Задание граничных условий. Радиационный теплообмен. Конвективный теплообмен.	Интерактивная лекция, решение кейса
9.	Практическая работа – решение индивидуальной задачи слушателя. Постановка задачи. Построение геометрической и конечно-объемной модели.	Решение задачи и анализ результатов.

Модуль «Введение в машинное обучение» (от 36 часов)

Краткое описание: В настоящее время в научно-исследовательской, опытно-конструкторской и инновационной деятельности широко применяются современные программные продукты CAD/CAE-систем, позволяющие за счет замены экспериментальной отработки модельными (виртуальными) аналогами снизить затраты и существенно уменьшить сроки проектирования сложных высокотехнологичных устройств.

Цель: познакомить с основными принципами и задачами современного анализа данных, т.н. машинного обучения. В ходе данного курса будут представлены основные и популярные подходы и инструменты анализа данных.

В результате обучения слушатель будет знать основные задачи машинного обучения, базовые методы и подходы, уметь применять изученные методы и уметь анализировать их эффективность в конкретных задачах.

Занятия проводятся в формате практикумов, с использованием методов групповой и проектной работы.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Введение в Python. Python как инструмент современного анализа данных. Библиотека Pandas. Первый анализ данных.	Интерактивная лекция, практикум, работа в микрогруппах
2.	Визуализация данных средствами Python. Постановка и описание основных задач машинного обучения.	Интерактивная лекция, практикум, работа в микрогруппах
3.	Вероятностный подход к анализу данных. Простой байесовский классификатор.	Интерактивная лекция, практикум, работа в микрогруппах
4.	Введение в задачи классификации. Деревья решений. Метод k-ближайших соседей.	Интерактивная лекция, практикум, работа в микрогруппах
5.	Метод опорных векторов. Введение в задачи регрессии. Особенности построения и обучения задач регрессии. Применение деревьев решений и метода k-ближайших соседей.	Интерактивная лекция, практикум, работа в микрогруппах

6.	Введение в задачи кластеризации.	Интерактивная лекция, практикум, работа в микрогруппах
7.	Композиция изученных алгоритмов. Метод леса случайных деревьев. Бэггинг.	Интерактивная лекция, практикум, работа в микрогруппах
8.	Основные принципы построения и отбора признаков.	Интерактивная лекция, практикум, работа в микрогруппах
9.	Основные принципы анализа временных рядов	Интерактивная лекция, практикум, работа в микрогруппах
10.	Метод градиентного бустинга.	Интерактивная лекция, практикум, работа в микрогруппах
11.	Нейронные сети. Многослойный персептрон. Метод обратного распространения ошибки. Генетические алгоритмы.	Интерактивная лекция, практикум, работа в микрогруппах
12.	Сверточные нейронные сети. Введение в tensorflow.	Интерактивная лекция, практикум, работа в микрогруппах
13.	Введение в марковские цепи. Применение их к анализу данных.	Интерактивная лекция, практикум, работа в микрогруппах
14.	Поиск по дереву Монте-Карло. Способы оптимизации.	Интерактивная лекция, практикум, работа в микрогруппах

Модуль профессионально-образовательного сопровождения (8-12 часов)

Сервис, который предлагаем включить в каждый крупный профессиональный модуль – сопровождение образовательного процесса участников.

Реализуется в формате групповых и индивидуальных семинаров (консультаций) тьюторами, знакомыми со спецификой отрасли и владеющими технологиями образовательного сопровождения.

Этапы сопровождения:

1. **Установочный семинар** (2-4 часа) – анализ опыта участников, построение карты профессионального и личного интереса, представление ресурсов программы, формулирование индивидуальных и групповых запросов к программе.
2. **Консультация** (1-2 часа, индивидуальная/групповая) – анализ затруднений в образовательном процессе, корректировка запроса.
3. **Итоговый семинар** (4 -6 часа) – анализ результативности программы, самооценка личных и профессиональных достижений, разработка проекта изменений в профессиональной деятельности, консультирование по развитию карьеры, построение личностно-ресурсной карты развития.

в. Для самозанятости

Модуль «Event-маркетинг» (от 16 часов)

Краткое описание: в модуле будут подробно рассмотрены основные стадии в работе event-маркетолога: поиск идеи и выстраивание потенциально успешного мероприятия, построение стратегии и плана продвижения, работа с разнообразными каналами и техниками по продвижению событий, аналитика.

Цель: ознакомить участников модуля с основными стадиями в работе event-маркетолога

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач / будут сформированы следующие умения и навыки:

- Основные принципы организации и коммерциализации мероприятий
- Стратегия маркетинга, целеполагание, планирование и организация продвижения
- Основы интернет-маркетинга и продвижения мероприятий в социальных сетях
- Управление командой организаторов мероприятия и работа со стейкхолдерами

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, персонализации и индивидуализации.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Основы event-маркетинга	Интерактивная лекция
2.	Целевая аудитория и целеполагание	Работа в группах
3.	Расчет бюджета мероприятия	Практикум
4.	Базовые знания о продвижении мероприятий в онлайн и офлайн	Интерактивная лекция
5.	Стратегия продвижения	Работа в группах. Деловая игра
6.	Лидогенерация, лендинг мероприятия	Работа в группах. Деловая игра
7.	Реклама в социальных сетях	Практикум
8.	Работа с командой организаторов и стейкхолдерами	Работа в группах. Деловая игра

Модуль «Интернет-маркетинг» (от 16 часов)

Краткое описание: в модуле дается представление об основных понятиях маркетинга, объясняется теория и практика возможностей коммерческого применения инструментов интернет-маркетинга на современном этапе.

Цель: ознакомить участников модуля с теорией и практикой использования инструментов интернет-маркетинга.

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач / будут сформированы следующие умения и навыки:

- Организация маркетинговых кампаний в сети Интернет

- Стратегия маркетинга, целеполагание, планирование
- Инструменты интернет-маркетинга
- Оценка эффективности маркетинговых кампаний в Интернете

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, персонализации и индивидуализации.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Маркетинг в контексте развития интернет-технологий	Интерактивная лекция
2.	Определение целевой аудитории и ее потребностей	Работа в группах
3.	Инструменты и площадки интернет-маркетинга	Интерактивная лекция, практикум
4.	SMM-маркетинг: цели, стратегии, инструменты продвижения	Работа в группах
5.	Контекстная реклама и поисковая оптимизация	Практикум
6.	Другие виды интернет-маркетинга	Интерактивная лекция
7.	Планирование маркетинговой кампании	Практикум. Работа в группах
8.	KPI в интернет-маркетинге, оценка эффективности	Практикум. Работа в группах

Модуль «Цифровой маркетинг» (от 12 часов)

Краткое описание: в модуле дается представление об основных тенденциях развития маркетинга в контексте цифровой революции за рубежом и в России, возможностей коммерческого использования современных цифровых каналов для организации маркетинговых кампаний.

Цель: ознакомить участников модуля с теорией и практикой работы с цифровыми площадками и каналами для организации маркетинговых кампаний.

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач / будут сформированы следующие умения и навыки:

- Организация маркетинговых кампаний на цифровых площадках и каналах
- Стратегия маркетинга, целеполагание, планирование
- Инструменты интернет-маркетинга
- Оценка эффективности маркетинговых кампаний в Интернете

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой работы, персонализации и индивидуализации.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Маркетинг в контексте цифровой революции	Интерактивная лекция
2.	Определение целевой аудитории и ее потребностей	Работа в группах

3.	Новые платформы и каналы цифрового маркетинга (интернет-маркетинг, интернет вещей, мобильные приложения, дополненная реальность и др.)	Интерактивная лекция
4.	Инструменты интернет-маркетинга	Интерактивная лекция
5.	Планирование маркетинговой кампании	Практикум. Работа в группах
6.	KPI в цифровом маркетинге, оценка эффективности	Практикум. Работа в группах

Модуль «Продвижение бизнеса в социальных сетях» (от 18 часов)

Краткое описание: Модуль для начинающих, обучение строится на методологии case-study.

В рамках модуля слушатели будут ознакомлены с теоретическими аспектами продвижения в социальных сетях. Отдельное внимание в модуле уделено практическим кейсам в области построения маркетинга в социальных сетях, способам digital-продвижения брендов/продуктов/имиджевых проектов в коммерческом секторе с использованием новейших платформ, программного обеспечения и веб-сервисов.

Цель: сформировать у участников модуля знания и навыки в планировании, выполнении и оценке эффективности рекламных кампаний в социальных сетях Рунета.

В рамках модуля формируется готовность слушателей к решению следующих задач:

- определение целевой аудитории, постановка целей
- планирование рекламной кампании в социальных сетях
- организация и ведение рекламной кампании в социальных сетях
- контроль и оценка эффективности рекламной кампании
- настройка и управление таргетированной рекламой
- знание возможностей применения программного обеспечения и веб-сервисов в области автоматизации рекламных кампаний

Занятия проводятся с применением метода кейс-стади

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Основные возможности SMM для продвижения в Интернете. SMM, основные понятия и определения курса. Продвижение в социальных сетях: возможности и риски. Основные российские платформы социальных сетей, создание групп (Facebook, ВКонтакте). Основные российские платформы социальных сетей, создание групп и бизнес-аккаунтов (Одноклассники, Instagram).	Интерактивная лекция, кейс-стади
2.	Определение и работа с целевой аудиторией SMM. Способы определения целевой аудитории. Статистика пользователей различных социальных сетей Рунета. Кейс Автошколы “Zebra”, тестирование различных социальных платформ на предмет поиска целевой аудитории. Способы привлечения целевой аудитории в социальных сетях.	Разбор кейсов, работа в группах

3.	Планирование маркетинговой кампании в социальных сетях. Целеполагание в SMM. Кейс магазина молодежной одежды “Romeo&Juliet” по технологии постановки целей “SMART”. Построение стратегии присутствия в социальных сетях, выбор платформ. Кейс, составление план-сетки маркетинговой кампании по организации промо-мероприятия банка “Tinkoff”.	Разбор кейсов, работа в группах
4.	Способы привлечения аудитории. Контент-маркетинг. Таргетированная реклама и ретаргетинг. Кейс - лидогенерация на сайт, ретаргетинг в рекрутинге, компания “Тимлаб”. Приложения, автоматизированные системы привлечения подписчиков.	Разбор кейсов, работа в группах
5.	Оценка эффективности маркетинговой кампании. Финансовое планирование маркетинговой кампании. Постановка и отслеживание KPI. CPC, CPI в таргетированной рекламе, на примерах разных маркетинговых кампаний.	Разбор кейсов, работа в группах

Модуль «Социальные медиа» (от 36 часов)

Краткое описание: Курс представляет собой краткое введение в виртуальный мир социальных сетей, предназначенное для получения общего представления об использовании социальных сетей во всех сферах деятельности современного общества, набор практических кейс-стади и советов по применению инструментов социальных коммуникаций в деятельности журналистов-блогеров, пиарщиков и рекламистов, маркетологов и HR-специалистов, менеджеров e-learning.

Цель: дать базовые знания и навыки использования социальных сетей и социальных медиа в профессиональных коммуникациях будущих журналистов, маркетологов, пиарщиков и рекламистов, рекрутеров и образовательных менеджеров. В результате освоения курса обучающийся должен знать основные принципы и механизмы организации сетевой коммуникации в сетевых сообществах, осуществлять простейшие сетевые активности на социальных платформах (создание аккаунта, брендинг групп, постинг, комьюнити-вовлечение, френдинг), владеть первичными навыками написания проектирования, разработки, публикации и продвижения сетевых проектов и технологиями защиты информации в социальных сетях.

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- владеть основными платформами социальных медиа;
- планировать и реализовывать мероприятия по использованию социальных медиа в качестве каналов продвижения;
- работать с блогосферой и социальными медиа как элементами реализации репутационного менеджмента компании/организации;
- создавать и продвигать персональные и корпоративные блоги;
- создавать и продвигать группы/страницы компаний/брендов в наиболее популярных социальных сетях;
- продвигать себя в качестве перспективного кандидата на рабочее место или рекрутировать соискателей с использованием электронных бизнес-сетей;
- осуществлять сетевую поддержку организации и проведения специального мероприятия, проводить виртуальные конкурсы/мероприятия в социальных сетях;

- быть в курсе и уметь пользоваться электронными образовательными сетями для самообразования;
- использовать навыки обеспечения образовательного процесса в различных онлайн-форматах;
- реализовывать продвижение услуг в Сети.

Занятия проводятся с использованием открытых онлайн-курсов.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Техноэволюция социальных платформ: от «электронных шкафов» (мэйнфреймов) к коллективному разуму социальных медиа. Artificial Intelligence. Эволюция машинного разума: от «электронных шкафов» (мэйнфреймов) к персональному компьютеру (PC) Краткая история Всемирной паутины	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
2.	Web 2.0. Новые пользователи и новые виртуальные активности. Пользовательский контент как особенность Web 2.0. Викиномика и N-Geners (просьюмеры): краудсорсинг как принцип сотрудничества в Сети. Френдинг в Сети: функция поддержки слабых социальных связей	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, индивидуальное задание с перекрестным оцениванием
3.	Виртуальная самопрезентация и сетевой этикет (нетикет). Виртуальная идентичность и самопрезентация в сети. Лексика, семантика и этика сетевого общения	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
4.	Типология социальных платформ и особенности организации коммуникаций. Коллективные и персональные блоги и микроблоги (LiveJournal (Живой Журнал) и Twitter). Многопользовательские популярные социальные сети (Facebook, ВКонтакте, Одноклассники, LinkedIn, Мой Мир). Популярные фото- и видеохостинги (Instagram, Flickr, Picasa, YouTube, Rutube). Многопользовательские сетевые игры (Massively Multiplayer Online Games) и игры в альтернативной реальности (Alternate Reality Games)	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
5.	Блогинг как новый инструмент репутационного менеджмента. Краткая история становления блогинга. Блогеры как создатели versus: разрушители репутации компаний. Особенности blogger relations для пиар-специалиста. Ведение блога: простые рецепты копирайтинга и раскрутки. Корпоративный блог: копирайтинг и продвижение	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, индивидуальное задание с перекрестным оцениванием
6.	Принципы и формы организации SMM (Social Media Marketing) и рекламы. Social Media Marketing: задачи, основные принципы, стратегии и алгоритм действий. Маркетинговые характеристики и особенности основных бренд-	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, индивидуальное задание с

	платформ: Одноклассники, ВКонтакте, Facebook и Twitter. Поддержка activity: работа с адвокатами бренда и функции контент- и комьюнити-менеджеров. Реклама в социальных сетях: от «стрельбы по площадям» к гипертаргетированию. Ручной и автоматический мониторинг упоминаний бренда в социальных сетях. Русскоязычные сервисы мониторинга.	перекрестным оцениванием
7.	Организация специальных событий через социальные сети. Как организовать специальное событие с использованием социальной платформы. «Чей фант выиграл» или организация виртуальных конкурсов в сети	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
8.	Бизнес-сети, хедхантинг и поиск работы в социальных сетях. Сети в бизнесе и бизнес в сети: профессиональные платформы LinkedIn, Профессионалы.ру, Rb.ru, Doostang. HR в сетях: репутация работника и рекрутера. Основные этапы: установление доверия к рекрутеру, поддержание контакта, поддержание в открытом виде коммуникаций с неустроенными кандидатами	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
9.	Советы кандидатам по поиску работы в социальных сетях.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
10.	Социальные сервисы электронного образования. «Фабрики» образовательного контента: массовые онлайн-курсы как образовательный тренд. Коллаборативные сервисы Web 2.0 на службе образования. Тренды в образовании для «цифровых аборигенов»: мобильное обучение и геймификация.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование

Модуль «Потенциал социальных сетей в современном обществе» (от 16 часов)

Краткое описание: модуль посвящен теории и практике социальных сетей, создан специально для тех, кто хочет разобраться, как устроены социальные сети, и как в них можно и зарабатывать.

Цель: формирование навыков работы в социальных сетях, в том числе знакомство с возможностью получения дохода

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач / будут сформированы следующие умения и навыки:

- новые востребованные знания и технологии использования наиболее популярных социальных сетей
- умение выстраивать деловую и личную коммуникации в социальных сетях
- владение методами поиска и отбора необходимой информации в социальных сетях
- способность использовать социальную сеть в качестве информационной площадки и объекта научного исследования
- навыки коммерческого использования социальных сетей

Занятия проводятся в интерактивном формате, с использованием методов групповой и проектной работы, цифровых технологий

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Социальная сеть: понятие, история возникновения, современное положение дел	Интерактивная лекция.
2.	Роль социальных сетей в обществе и в профессиональной деятельности	Интерактивная лекция.
3.	Социальные сети как новый информационный источник	Интерактивная лекция. Работа в группах
4.	Феномен «мема» и «фэйка» в социальных сетях	Тренинг
5.	Социальные сети как источник продвижения и заработка	Тренинг

Модуль «Психодиагностика» (от 36 часов)

Краткое описание: программа курса предполагает обучение современным способам распознавания, измерения и описания индивидуально-психологических особенностей человека; изучение закономерностей вынесения валидных и надежных диагностических суждений, правил «диагностических умозаключений», с помощью которых осуществляется переход от признаков или индикаторов определенных психических состояний, структуры, процесса к констатации наличия и выраженности этих психологических переменных; выполнение большинства базовых методик психодиагностики и формирование навыка интерпретации полученных результатов.

Цель: формирование способности к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- применение технологии заключения осведомленного согласия с клиентом на применение диагностической процедуры;
- навыки применения типовых диагностических методик (стандартизованных и открытых опросников, семантических дифференциалов, проективных методик, интерактивных методик);
- применение технологии проверки достоверности применяемых диагностических методов;
- навыки применения различных типов диагностических шкал и нормирования их значений;
- навыки интерпретации результатов диагностики.

Занятия проводятся с использованием открытых онлайн-курсов, методов индивидуализации обучения, технологий социального обучения

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Психодиагностика как наука. Цели и задачи курса Психодиагностика. Исторические корни современной психодиагностики. Предмет и особенности современной психодиагностики. Сравнительная характеристика психологической диагностики и психологической оценки.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
2.	Общая психодиагностика. Этические проблемы и дилеммы психодиагностики. Современные международные стандарты работы психолога - психодиагноста. Номотетический и идеографический подход в современной психодиагностике. Классификация диагностических методик.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
3.	Психометрика. Структура и репрезентативность психологического теста. Надежность. Валидность. Виды и типы диагностических шкал.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
4.	Классическая психодиагностика интеллекта. Диагностика элементарных способностей. Традиционный подход в диагностике интеллекта. Критериально-ориентированный подход в диагностике интеллекта.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
5.	Современные подходы к диагностике интеллекта. Структурный подход в диагностике интеллекта. Диагностика эмоционального интеллекта. Диагностика социального и этического интеллекта.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
6.	Классическая психодиагностика личности. Способы сбора эмпирических данных о личностных особенностях. Типологический подход в диагностике личности. Диагностика акцентуаций. Психодинамический подход в диагностике личности. Структурно-блочный подход в диагностике личности.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных работ с перекрестным оцениванием
7.	Диагностика потенциала человека. Диагностика потенциала одаренности. Диагностика личностного потенциала. Диагностика профессионального потенциала.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование, выполнение индивидуальных работ с перекрестным оцениванием
8.	Интегративный подход в психодиагностике. Интерактивный подход в диагностике. Групповые техники психодиагностики. Нарративный подход в диагностике личности.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование

Модуль «Сетевое администрирование: от теории к практике» (от 36 часов)

Краткое описание: Курс создан для специалистов, которым требуется понимание процессов, происходящих в сетях на глубоком уровне, желающие разобраться в принципах работы компьютерных сетей и сетевых служб с целью повышения квалификации, освоения навыков сетевого администрирования или для общего развития.

Для обучения на курсе необходимы навыки работы с персональным компьютером и базовые знания информатики на уровне школьной программы.

Цель: научить администрированию локальных и глобальных компьютерных сетей

В этом курсе слушатели:

- составят целостную картину о работе локальных и глобальных компьютерных сетей;
- увидят, как передаётся информация,
- поймут логику и принципы работы сетевых протоколов и базовых служб,
- научатся диагностировать работоспособность сетевых соединений, выявлять и устранять неполадки, работать с сетевым анализатором,
- освоят технологию виртуализации аппаратного обеспечения
- смогут создавать и размещать собственные сетевые серверы и веб-ресурсы на них.

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- проектировать и разворачивать сети,
- настраивать сетевое оборудование,
- настраивать серверы и создавать веб-ресурсы, размещая их как удалённо на стороннем, так и локально на своём оборудовании.

Курс включает в себя практическую часть, выполняемую при помощи средств виртуализации аппаратного обеспечения непосредственно на компьютере слушателя.

Занятия проводятся с использованием открытого онлайн-курса, размещенного на платформе Coursera

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Общие сведения о сетях. Передача информации между ЭВМ. Сети с коммутацией пакетов и мультиплексирование. Семиуровневая модель ISO/OSI. История Internet.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
2.	Локальные сети. Технология Ethernet. Конфигурирование виртуальных сетей в VirtualBox. Объединяем два компьютера в сеть. Анализ сетевых потоков при помощи WireShark.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
3.	Объединение локальных сетей. Интернет. стек протоколов TCP/IP. Протокол IP и глобальные сети. Адресация в IP-сетях. Объединяем две локальные сети. DNS	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
4.	Передача данных в глобальной сети. Маршрутизация. Технология NAT. Настраиваем маршрутизацию при объединении нескольких сетей. Протокол UDP. Протокол TCP	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
5.	Протоколы высокого уровня. Передача почты по протоколу POP3. Общение с почтовым сервером при помощи NetCat. Файловый сервер и протокол FTP. Передача файлов по протоколу FTP.	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование
6.	Технология Веб. Веб-ресурсы. Язык HTML. Хостинг веб-ресурсов. Динамический контент веб-сайтов. Программная реализация взаимодействия по сети	Работа с материалами онлайн-курса, тестирование

Модуль «Проектирование индивидуального костюма» (72 часа)

Краткое описание: Для каждого человека, осознано или нет, одежда является одной из наиболее простых форм самореализации или презентации себя внешнему миру. От того, насколько гармонично этот посыл соотносится с внутренним миром человека, очень часто зависит не только психологический комфорт самого человека, но и успешность его коммуникаций с другими людьми.

Курс ведёт к осознанному формированию визуального образа человека в соответствии с внешней ситуацией и внешними данными, а также психологическими особенностями.

Курс рассматривает индивидуальный костюм как выражение личного стиля человека. Раскрывает аспекты, влияющие на формирование стиля в костюме. Изложены принципы проектирования индивидуального костюма, роль особенностей личности, взаимосвязь внешности и костюма.

Цель: достичь понимания законов стиля, цвета, линий, научиться адаптировать тренды под конкретную ситуацию на практике.

В рамках программы формируется готовность слушателей *выполнять следующие трудовые действия:* Оказание консультативных услуг по выбору моделей швейных, трикотажных, меховых, кожаных изделий с учетом модных тенденций и индивидуальных особенностей фигуры заказчика, подбор материалов и фурнитуры

Занятия проводятся в формате практикумов, с использованием методов персонализации и индивидуализации

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1	«Я-Концепция». Основы цветоведения. Цветотип. Методы определения цветотипа личности и работа с ним. Составление цветовой карты. Законы зрительного восприятия. Зрительные иллюзии. Визуальная коррекция недостатков фигуры при помощи эффекта зрительных иллюзий. Интерпретация модного образа в соответствии с психофизическими особенностями индивид	Интерактивная лекция, практикум, проектная работа
2	Визуальная карта образа. Мы, мода и одежда. История. Тренды. Циклы. Современные стилистические типажи. Формирование индивидуального гардероба в русле современных модных тенденций	Интерактивная лекция, практикум, проектная работа

Модуль «Основы ландшафтного дизайна» (от 20 часов)

Краткое описание: Если у вас есть идеи дизайна участка, но вы не уверены, как воплотить их в жизнь, или же наоборот, вы понятия не имеете, как обустроить территорию рядом с домом, то мы приглашаем вас на курсы ландшафтного дизайна. Здесь вы ознакомитесь с основами планирования садового пространства и создания сада своей мечты. Наш курс

научит вас пространственному мышлению, раскроет творческий потенциал и поможет оригинально оформить цветник на садовом участке или придомовой территории.

Курс поможет сформировать следующие умения и навыки: выбор стиля и типа цветника, правила подбора и размещения растений в растительных композициях, использование современных материалов и различных элементов садового дизайна, разработка ландшафтного проекта.

В рамках модуля будут рассмотрены следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	История развития садово-паркового искусства. Основные стили и современные тенденции ландшафтного дизайна.	Интерактивная лекция, практикум
2.	Основы композиции и колористики.	Интерактивная лекция, практикум
3.	Основные виды цветников их функции и структура.	Интерактивная лекция, практикум
4.	Элементы ландшафтного дизайна.	Интерактивная лекция, практикум
5.	Инструменты и материалы при реализации ландшафтного замысла.	Интерактивная лекция, практикум
6.	Основы ландшафтного проектирования.	Интерактивная лекция, практикум

Модуль «Интерьерное озеленение» (от 20 часов)

Краткое описание: Цветы в доме – это не только красиво, но и очень полезно для здоровья. На курсе интерьерного озеленения мы научим вас грамотно создавать фитодизайн интерьера, выращивать здоровые и красивые растения. Наша программа научит вас экологическому мышлению, раскроет творческий потенциал и познакомит с современными технологиями выращивания растений.

Программа поможет сформировать следующие умения и навыки: выбор стиля для интерьерного озеленения, подбор ассортимента и агротехника выращивания растений.

В рамках модуля будут рассмотрены следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	История, основные стили и современные тенденции в интерьерном озеленении.	Интерактивная лекция, практикум
2.	Основы композиции и колористики.	Интерактивная лекция, практикум
3.	Экологические потребности разных групп растений.	Интерактивная лекция, практикум
4.	Ассортимент интерьерных растений и особенности ухода за ними.	Интерактивная лекция, практикум
5.	Оздоровление воздуха в помещениях с помощью растений.	Интерактивная лекция, практикум

Модуль «Цветоводство» (от 20 часов)

Краткое описание: Цветы в доме – это не только красиво, но и очень полезно для здоровья. На курсе цветоводства мы поможем всем желающим овладеть навыками ухода за комнатными и садовыми растениями. Слушатели узнают, как «подружиться» с узамбарской фиалкой, гортензией, пеларгонией, миртом, цикламеном и другими красивоцветущими и декоративно-лиственными культурами. Они узнают, как заботиться о розах, флоксах, ирисах, астильбах, лилиях и других однолетних и многолетних растениях и гармонично сочетать их на своем участке.

Программа поможет сформировать следующие умения и навыки: подбор ассортимента декоративных растений, проведение работ по их выращиванию, посадке и размножению, формирование декоративных композиций.

В рамках модуля будут рассмотрены следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1	Выращивание рассады однолетних растений	Интерактивная лекция, практикум
2	Комнатные растения	Интерактивная лекция, практикум
3	Многолетники в саду	Интерактивная лекция, практикум
4	Принципы формирования декоративных композиций	Интерактивная лекция, практикум

Модуль «Фруктоводство и овощеводство» (от 20 часов)

Краткое описание: С давних времен сад считался кормильцем, лекарем и воспитателем. И сегодня, пожалуй, не сыскать ни одного подворья, на котором не росло хотя бы несколько плодовых деревьев. И вряд ли найдется человек, не мечтающий снять сочное яблочко или румяную грушу с их веток. Курс плодово-овощеводства поможет вам получить высокий урожай плодовых, ягодных и овощных культур в условиях Сибири.

Программа поможет сформировать следующие умения и навыки: подбор пород, видов и сортов растений для садово-огородного участка, технологии возделывания, размножения, приемы ухода за насаждениями.

В рамках модуля будут рассмотрены следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1	Плодовые культуры. Особенности возделывания	Интерактивная лекция, практикум
2	Ягодные культуры. Особенности возделывания	Интерактивная лекция, практикум
3	Выращивание посадочного материала плодовых культур	Интерактивная лекция, практикум
4	Размножение ягодных культур	Интерактивная лекция, практикум
5	Формирование и обрезка плодоносящих насаждений	Интерактивная лекция, практикум
6	Овощные культуры открытого грунта. Особенности агротехники	Интерактивная лекция, практикум
7	Выращивание овощных культур в защищенном грунте	Интерактивная лекция, практикум

8	Пряновкусовые растения. Особенности агротехники	Интерактивная лекция, практикум
9	Малораспространенные овощные культуры	Интерактивная лекция, практикум
10	Особенности выращивания рассады для открытого и защищенного грунта	Интерактивная лекция, практикум

**Модуль «Технологии работы с детьми, оставшимися без попечения родителей»
(от 16 часов)**

Краткое описание: Модуль предназначен для формирования представления о технологиях работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, а также о возможностях занятости в данной области.

Цель: формирование целостного системного представления о детях-сиротах, и детях, оставшихся без попечения родителей как части современного общества, а также о формах их жизнеустройства, с перспективой возможной дальнейшей занятости.

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач / будут сформированы следующие умения и навыки:

- понимание и учет особенностей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- знание специфики каждой из форм семейного жизнеустройства
- подбор наиболее оптимальной формы семейного жизнеустройства для каждого ребенка

Занятия проводятся в формате практикумов и круглых столов.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Проблемы и нужды детей, воспитывающихся вне семьи	Интерактивная лекция
2.	Виды и формы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Интерактивная лекция
3.	Планирование и организация жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Интерактивная лекция. Работа в группах.
4.	Поддержка и сопровождение замещающих семей	Интерактивная лекция. Работа в группах.
5.	Специфика и особенности процедуры передачи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающие семьи.	Интерактивная лекция. Работа в группах.

Модуль «Замещающая забота» (от 16 часов)

Краткое описание: Модуль предназначен для формирования представления о технологии «замещающая забота» и возможностях применения данной технологии в качестве дополнительной занятости.

Цель: знакомство с технологией «замещающая забота» и выявление перспектив ее применения в качестве дополнительной занятости

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач / будут сформированы следующие умения и навыки:

- понимание специфики замещающей семьи и ее отличий от других форм жизнеустройства
- знание мер поддержки, предоставляемых замещающим семьям
- приобретение навыка адаптации замещающей семьи к условиям социума

Занятия проводятся в формате практикумов и круглых столов.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Понятие детского жизнеустройства и замещающей заботы	Интерактивная лекция
2.	Замещающая семья: от привлечения к формированию новой семейной системы. Обзор и анализ основных этапов	Интерактивная лекция
3.	Замещающая забота: этический и культурный аспект	Интерактивная лекция
4.	Адаптация замещающей семьи приемного ребенка в социуме	Интерактивная лекция. Работа в группах.
5.	Поддержка и сопровождение замещающих семей как социальная услуга. Проблемы стандартизации и реализации.	Интерактивная лекция. Работа в группах.

Модуль «Технологии социальной работы с инвалидами» (от 36 часов)

Краткое описание: Курс предназначен для формирования представления о работе с инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья, готовности к ситуативному и профессиональному взаимодействию с инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Цель: знакомство с положением инвалидов и детей-инвалидов, а также людей с ограниченными возможностями здоровья в современном обществе, основными проблемами и возможностями их решения.

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач:

- оказание ситуативной помощи с людьми с различными типами инвалидности и ограниченными возможностями здоровья
- консультирование людей с ограниченными возможностями здоровья и их семей по вопросам получения инвалидности

- профессиональное взаимодействие с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Занятия проводятся в формате практикумов и круглых столов.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Положение инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья в современной России	Интерактивная лекция.
2.	Нормативно-правовое обеспечение работы с инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья	Интерактивная лекция.
3.	Порядок признания лица инвалидом	Интерактивная лекция.
4.	Основные проблемы семей с инвалидами и людьми с ограниченными возможностями здоровья	Интерактивная лекция.
5.	Особенности взаимодействия с людьми с нарушениями зрения	Интерактивная лекция. Тренинг.
6.	Особенности взаимодействия с людьми с нарушениями слуха	Интерактивная лекция. Тренинг.
7.	Особенности взаимодействия с людьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Интерактивная лекция. Тренинг.
8.	Особенности взаимодействия с людьми с ментальными особенностями	Интерактивная лекция. Тренинг.
9.	Доступная среда для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.	Интерактивная лекция. Работа в группах

Модуль «Технологии социальной работы с пожилыми людьми» (от 36 часов)

Краткое описание: курс предназначен для формирования готовности к профессиональному оказанию помощи пожилым людям.

Цель: формирование целостного, системного о социальной группе пожилых и старых людей, как части современного общества, знакомство с эффективными социальными мерами и возможностями для сохранения здоровья, социальной активности и повышения качества жизни пожилых и старых людей.

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач:

- оказание ситуативной помощи пожилым и старым людям
- предоставление социальных услуг пожилым и старым людям
- организация клубов самопомощи и самоорганизации для пожилых людей

Занятия проводятся в формате практикумов и круглых столов.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Положение пожилых и старых людей в современной России	Интерактивная лекция.
2.	Нормативно-правовое обеспечение работы с пожилыми и старыми людьми	Интерактивная лекция.

3.	Старение как социально-демографический процесс	Интерактивная лекция.
4.	Проблемы пожилых и старых людей	Работа в группах Интерактивная лекция.
5.	Социальные услуги для пожилых и старых людей	Работа в группах. Интерактивная лекция.
6.	Типы учреждений для обслуживания пожилых и старых людей	Интерактивная лекция.
7.	Пожилый человек в семье	Интерактивная лекция. Работа в группах.
8.	Мифы и стереотипы о пожилых и старых людях.	Интерактивная лекция.
9.	Инновационные технологии работы с пожилыми и старыми людьми	Интерактивная лекция.

Модуль «Технологии социальной работы с семьями группы риска» (от 36 часов)

Краткое описание: курс предназначен для формирования представления о возможностях помощи семье группы риска, знакомства с технологиями работы с данной категорией семей.

Цель: знакомство с технологией работы со случаем и возможностями её практического применения.

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач:

- Выявление семейного неблагополучия
- Взаимодействие с семьей в различной степени неблагополучия
- Оказание помощи семье группы риска

Занятия проводятся в формате практикумов и круглых столов.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Понятие и виды семей группы риска	Интерактивная лекция.
2.	Технологии выявления семейного неблагополучия	Интерактивная лекция. Тренинг
3.	Система работы с семьями группы риска	Интерактивная лекция.
4.	Знакомство с клиентом (семьей) и открытие случая.	Интерактивная лекция. Тренинг
5.	Комплексная оценка клиента (семьи).	Тренинг.
6.	Разработка и реализация плана реабилитации клиента (семьи).	Работа в группах.
7.	Межведомственное взаимодействие в работе с семьями группы риска	Интерактивная лекция.

Модуль «Предпринимательство в сфере предоставления социальных услуг» (от 16 часов)

Краткое описание: Курс посвящен знакомству с возможностями предпринимательства в социальной сфере, а также формированию первичных навыков по созданию социальных бизнес-проектов.

Цель: знакомство со спецификой предпринимательства в социальной сфере

В рамках программы формируется готовность слушателей к решению следующих задач / будут сформированы следующие умения и навыки:

- Понимать специфику социального предпринимательства;
- Умение создавать бизнес-проекты в социальной сфере, оценивать их риски и управлять их эффективностью;
- Знать различные механизмы поиска финансирования проектов

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	Специфика социального предпринимательства;	Интерактивная лекция.
2.	Разработка бизнес-плана предприятия социальной сферы;	Интерактивная лекция. Работа в группах
3.	Управление рисками; критерии и методы управления эффективности проектов;	Интерактивная лекция. Работа в группах
4.	Механизмы поиска финансирования проекта;	Интерактивная лекция. Тренинг.
5.	Инновации в социальном предпринимательстве.	Интерактивная лекция.

Модуль «Технологии добровольческой деятельности» (от 20 часов)

Краткое описание: Слушатели познакомятся с явлением добровольчества и его аспектами, получают информацию о том, как с помощью добровольческих проектов получать доход. Знакомство с существующей добровольческой практикой.

Цель: знакомство с различными аспектами добровольческой деятельности

В рамках программы будут сформированы следующие умения и навыки:

- знание целей и функций добровольческой деятельности;
- умение организовывать отбор добровольцев и их деятельность в соответствии со спецификой проекта;
- умение оценивать риски и прогнозировать добровольческую деятельность.

В рамках модуля рассматриваются следующие темы:

№	Тема	Формат проведения занятия
1.	История, цели и функции добровольческой деятельности, виды добровольчества	Интерактивная лекция.
2.	Мотивация добровольцев и методы их привлечения	Интерактивная лекция. Тренинг
3.	Организация работы добровольцев в проекте и в социальном учреждении	Интерактивная лекция.
4.	Трудности и риски в добровольческой деятельности.	Интерактивная лекция.

Модуль профессионально-образовательного сопровождения (8-12 часов)

Сервис, который предлагаем включить в каждый крупный профессиональный модуль – сопровождение образовательного процесса участников.

Реализуется в формате групповых и индивидуальных семинаров (консультаций) тьюторами, знакомыми со спецификой отрасли и владеющими технологиями образовательного сопровождения.

Этапы сопровождения:

1. **Установочный семинар** (2-4 часа) – анализ опыта участников, построение карты профессионального и личного интереса, представление ресурсов программы, формулирование индивидуальных и групповых запросов к программе.
2. **Консультация** (1-2 часа, индивидуальная/групповая) – анализ затруднений в образовательном процессе, корректировка запроса.
3. **Итоговый семинар** (4 -6 часа) – анализ результативности программы, самооценка личных и профессиональных достижений, разработка проекта изменений в профессиональной деятельности, консультирование по развитию карьеры, построение личностно-ресурсной карты развития.